



RÝCHLY NÁVOD PRE OSS

SSC – denník problémov - žiadatelia

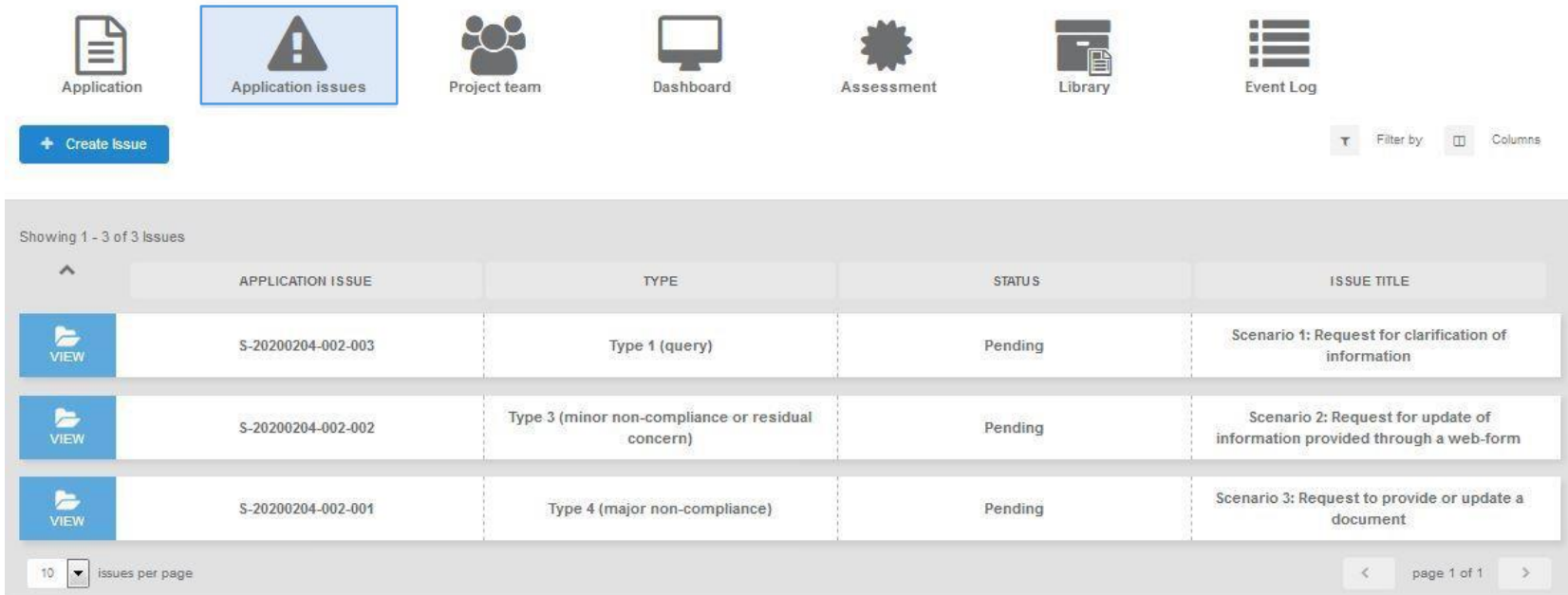


- Kliknutím na ikonu  sa zobrazí zoznam problémov súvisiacich s konkrétnou žiadosťou.
- Kliknite na ikonu  a prečítajte si každý problém, aby ste pochopili, čo sa od vás očakáva.
- Rôzne problémy si vyžadujú rôzne opatrenia od žiadateľa:

Pokiaľ ide o **prípady 2 a 3**, nezabudnite najprv prijať požadované opatrenie (napr. aktualizovať informácie alebo nahráť dokumenty), než odpoviete na problém a požiadate o jeho riešenie.



1. **Odpoveď na problém**, napr. poskytnutie objasnenia
2. **Odpoveď na problém**, pri ktorom sa vyžaduje, aby žiadateľ **aktualizoval informácie** vo svojej žiadosti
3. **Odpoveď na problém**, pri ktorom sa žiada od žiadateľa o doplnenie **nových dokumentov** alebo **nových verzií existujúcich dokumentov**



The screenshot shows a navigation bar with icons for Application, Application issues (highlighted), Project team, Dashboard, Assessment, Library, and Event Log. Below the navigation bar is a 'Create Issue' button and a 'Filter by' dropdown. The main content area displays a table of application issues with columns for Application Issue, Type, Status, and Issue Title. The table shows three issues, all with a status of 'Pending'.

Application Issue	Type	Status	Issue Title
S-20200204-002-003	Type 1 (query)	Pending	Scenario 1: Request for clarification of information
S-20200204-002-002	Type 3 (minor non-compliance or residual concern)	Pending	Scenario 2: Request for update of information provided through a web-form
S-20200204-002-001	Type 4 (major non-compliance)	Pending	Scenario 3: Request to provide or update a document

- 1
- 2
- 3



VIEW	S-20200204-002-003	Type 1 (query)	Pending	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 1: Request for clarification of information
------	--------------------	----------------	---------	------------	------------	--

Application ID: S-20200204-002

Responses / Comments

Comments | Event Log

Reply to the issue providing clarification to the assessor. You may also attach additional document directly to the issue.

Attach file(s)

Attachments (0)



Add comment **1**

Request issue resolution **3**

2 Save Save & exit Exit

1. Poskytnite odpoveď pomocou tlačidla **[Pridať poznámku]**
2. Uložte odpoveď
3. Požiadajte o riešenie

Ak chcete pripojiť dokument v odpovedi na problém, **pred** uložením a požadovaním riešenia použite tlačidlo **[Priložiť súbor]** a v samostatnom okne:

- A) Priložiť dokument k otázke s použitím tlačidla 
- B) Označte políčko na pravej strane 
- C) Pripojte zvolený súbor s použitím tlačidla **[Priložiť súbor]**

V ďalšom kroku **(2) uložte** tento problém a **(3) vyžiadajte si** jeho riešenie. Status sa zmení na „zodpovedané“.

Attach file(s)

Current version | Export application | Show document descriptions

- Application File
- Assessment File **A**
- Issues log
- S-20200204-002-001
 - Document replying to issue.pdf **B**
- S-20200204-002-002
- S-20200204-002-003
- Formal communication
- Management
- Other documents

C Attach file(s) Cancel

VIEW	S-20200204-002-003	Type 1 (query)	Responded	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 1: Request for clarification of information
------	--------------------	----------------	-----------	------------	------------	--

VIEW	S-20200204-002-002	Type 3 (minor non-compliance or residual concern)	Pending	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 2: Request for update of information provided through a web-form
------	--------------------	---	---------	------------	------------	---

Application **1** Application issues Project team Dashboard Library Event Log

Scope of application

Type of application: Renewal of safety certificate(s)

Expected date of starting services/operations: 15-06-2020

EIN of the previous certificate(s) *: PL112050003 **2**

Area of operation: Poland, Czech Republic

Pre-engagement

Issuing authority: European Union Agency for Railways

Member State(s) concerned with the intended area of operation (select one or more): Czech Republic **3**

Language: English

Type of operation requested (select one or more): Freight transport (Including dangerous goods services)

Definition of the intended area of operation: Whole railway network for which the capacity is provided.

Station(s) in neighbouring Member State(s): Austria (Station 1 in Austria Station 2 in Austria)

SUBMIT SAVE **4**

VIEW	S-20200204-002-002	Type 3 (minor non-compliance or residual concern)	Responded	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 2: Request for update of information provided through a web-form
------	--------------------	---	-----------	------------	------------	---

1. Ak si problém vyžaduje aktualizáciu informácií poskytovaných prostredníctvom webového formulára (napr. rozsah pôsobnosti, typ (-y) prevádzky alebo zmena v mapovacej tabuľke, prejdite na príslušnú časť žiadosti



2. Editovateľné polia sa zvýraznia do bielej farby. Aktualizujte príslušné informácie podľa toho, čo posudzovatelia požadujú.

3. Použite rozbaľovací zoznam s cieľom aktualizovať informácie relevantné pre daný členský štát.



4. Nezapudnite si uložiť a zaslať aktualizované informácie. Tlačidlá [ZASLAŤ] a [ULOŽIŤ] sú k dispozícii v dolnej časti strany.

Po aktualizácii informácií poskytovaných prostredníctvom webového formulára je potrebné **odpovedať** na **daný problém** a **požiadat** o jeho riešenie ako v prípade (1).



Po odpovedi na problém sa jeho stav zmení na „zodpovedaný“.

VIEW	S-20200204-002-001	Type 4 (major non-compliance)	Pending	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 3: Request to provide or update a document
------	--------------------	-------------------------------	---------	------------	------------	---

1

Application Application issues Project team Dashboard Library Event Log

- Scope of application
- Applicant's details
- Documentary evidence: SMS part
- Documentary evidence: National part
- Other administrative documents

Other

Legal Entity Form.pdf

2

Show document descriptions

Add version

File upload rules

- Supported file extensions: msg, tiff, bmp, eml, gif, avi, mov, jpeg, jpg, zip, xlsx, wmv, rar, rtf, fodp, fods, png, fodt, docx, pptx, mp4, txt, flv, pdf, ppt, doc, odp, xls, odt, ods.
- Maximum file size 2048MB

Drop your file(s) here or click the button to browse

OR Choose file(s)...

File

LEF Supporting Evidence.pdf

Add version Cancel

3

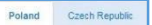
SUBMIT SAVE

VIEW	S-20200204-002-001	Type 4 (major non-compliance)	Responded	04/02/2020	29/02/2020	Scenario 3: Request to provide or update a document
------	--------------------	-------------------------------	-----------	------------	------------	---

1. Ak si vydanie vyžaduje predloženie nového dokumentu alebo aktualizáciu existujúceho dokumentu (napr. SMS dôkazy, dôkazy pre vnútroštátnu časť alebo iný administratívny dokument), prejdite na príslušnú časť spisu žiadosti.



Použite polia štátov na aktualizáciu dôkazov predložených pre daný členský štát alebo príslušnú mapovaciu tabuľku.



2. Zložky umožňujúce predloženie nových dokumentov alebo aktualizáciu existujúcich dokumentov sú označené dvoma typmi tlačidiel [+]:

- Nahratie nového dokumentu
- Pridanie novej verzie dokumentu

3. Nezabudnite si uložiť a zasiať aktualizované informácie. Tlačidlá [ZASLAŤ] a [ULOŽIŤ] sú k dispozícii v dolnej časti strany.

Po predložení nového dokumentu alebo aktualizácii existujúceho dokumentu je potrebné **odpovedať** na **daný problém** a **požiadať o jeho riešenie** ako v prípade (1).



Po odpovedi na problém sa jeho stav zmení na „zodpovedaný“.

**ĎAKUJEME ZA
DODRŽIAVANIE TOHTO
POSTUPU**