

4. železniční balíček – technický pilíř

Jednotné osvědčení o bezpečnosti

Piotr CUKIERSKI, Krzysztof ZUBILEWICZ

Praha, 26.11.2019

- **MS:** Member State / Členský stát
- **ERA:** European Union Agency for Railways / Agentura Evropské unie pro železnice
- **NSA:** National Safety Authority / Vnitrostátní bezpečnostní orgán
- **SCB:** Safety Certification Body / Orgán pro bezpečnostní certifikaci (ERA nebo NSA)
- **SSC:** Single Safety Certificate / Jednotné osvědčení o bezpečnosti
- **SMS:** Safety Management System / Systém řízení bezpečnosti
- **ECM:** Entity in charge of Maintenance / Subjekt odpovědný za údržbu
- **OSS:** One-Stop Shop / Jednotné kontaktní místo
- **RU:** Railway Undertaking / Železniční podnik
- **IM:** Infrastructure Manager / Provozovatel infrastruktury
- **PE:** Pre-engagement / Přípravná komunikace
- **PA:** Practical Arrangements / Praktická pravidla pro vydávání jednotných osvědčení o bezpečnosti



Pozornost!

- **Přehled 4. železničního balíčku – technický pilíř**
 - Co je nového?
 - Přejídné období
 - Nový právní rámec
- **Postup vydávání osvědčení o bezpečnosti v rámci 4. železničního balíčku**
 - Systémy řízení bezpečnosti
 - Nástin procesu posuzování bezpečnosti
 - Aktualizace, obnovení a zrušení osvědčení
- **Jednotné osvědčení o bezpečnosti agenturou ERA: organizační aspekty**
 - Jazyk a komunikace
 - Poplatky a platby
 - Odvolací řízení
- **Jednotné kontaktní místo**
 - Přístup žadatelů do OSS
 - Ukázka jednotného kontaktního místa pro SSC

Co je nového?

Co je nového?

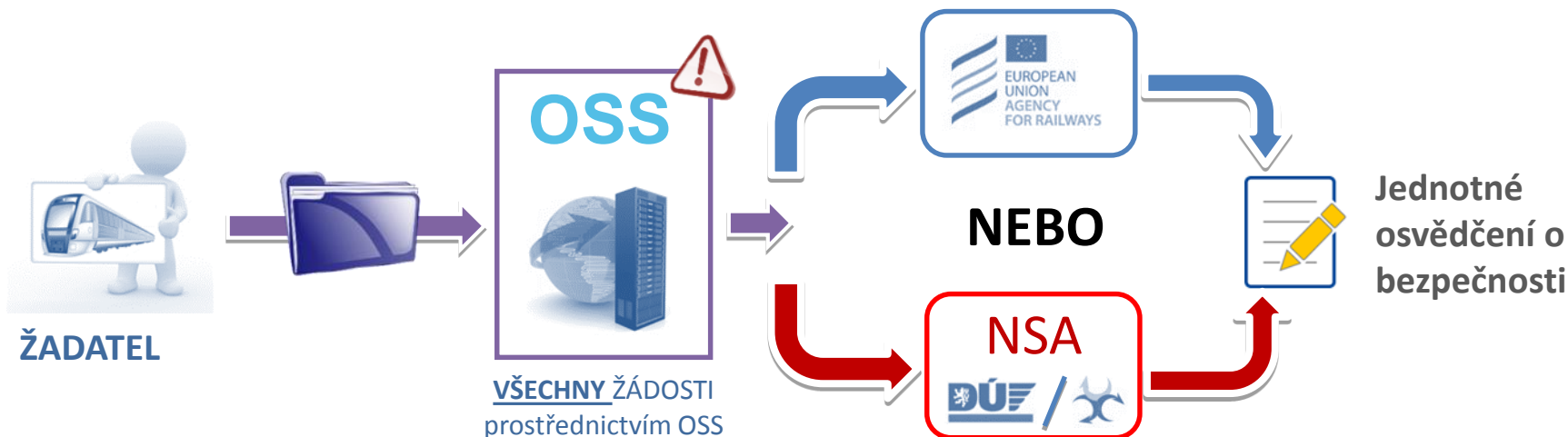
OSS a ERA jako nový certifikační orgán

Červen 2019
nebo
červen 2020

oblast provozu ve **více než jednom**
členském státě (**povinné**)

nebo

oblast provozu v **jednom** členském státě,
pokud o to žadatel požádá



Oblast provozu v **jednom** členském státě,
pokud o to žadatel požádá

Předchozí právní rámec

- **Část A** osvědčení o bezpečnosti vydaná příslušným vnitrostátním bezpečnostním orgánem
- Jedno nebo více osvědčení o bezpečnosti **část B** vydaných příslušnými vnitrostátními bezpečnostními orgány
- Žádosti posuzované v souladu s vnitrostátními předpisy
- Postup posuzování stanovený každým vnitrostátním bezpečnostním orgánem v souladu s jeho vlastními pravidly
- Posouzení na základě kritérií EU (na něž se vztahují vnitrostátní bezpečnostní orgány) a vnitrostátních pravidel
- Žádná povinnost orgánů předem jednat se žadatelem

Nový právní rámec

- Jednotné osvědčení o bezpečnosti vydané orgánem vydávajícím osvědčení: NSA nebo agentura
- Všechny žádosti spravované prostřednictvím jednotného kontaktního místa IT v souladu s pravidly stanovenými v právních předpisech EU
- Harmonizovaný postup posuzování stanovený v právních předpisech EU
- Posouzení založené na stejnorodých požadavcích na systém řízení bezpečnosti (v souladu s normami systému řízení ISO), které musí uplatňovat jak orgány, tak žadatelé a reorganizované vnitrostátní předpisy
- Úřady musí na požádání nabídnout přípravou komunikaci

Změny v certifikaci bezpečnosti (shrnutí)

Přehled hlavních změn systému:



Přechodné období

Přechodné období

Hlavní zásady:

- Od **16. června 2019** je agentura ERA odpovědná za vydávání jednotných osvědčení o bezpečnosti, pokud oblast provozu zahrnuje **alespoň jeden členský stát, který do uvedeného dne transponoval směrnici 2016/798/EU**.
- Vnitrostátní bezpečnostní orgány členských států, které odkládaly provedení nového právního rámce o jeden rok, nadále vydávají osvědčení o bezpečnosti v souladu se směrnicí 2004/49/ES do **16. června 2020**.

**Provedení ve
vnitrostátním právu
16.06.2019**

Jednotné osvědčení o
bezpečnosti





**Provedení ve
vnitrostátním právu
16.06.2020**

Části A a B osvědčení

	16.06.2019
	16.06.2020



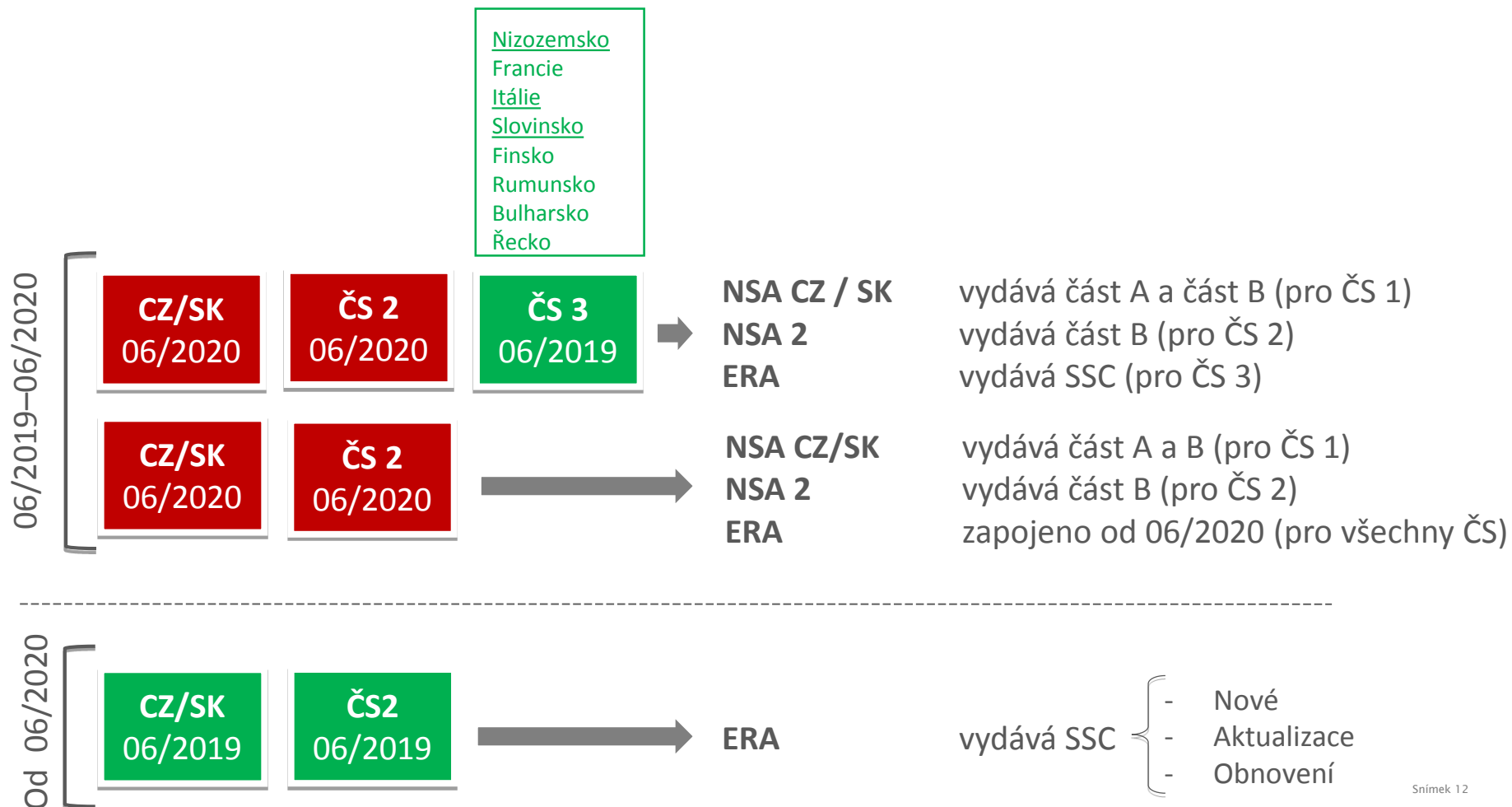
- Jednotné osvědčení o bezpečnosti musí být vydáno v těchto případech:
 - ✓ Platnost části A nebo části B **skončí** v členském státě, který zavedl 4. železniční balíček do 16. června 2019.
 - ✓ Část A nebo část B je **aktualizována** v členském státě, který zavedl 4. železniční balíček do 16. června 2019.
 - ✓ Železniční podnik svou oblast provozu **rozšíří** na členský stát, který zavedl 4. železniční balíček do 16. června 2019.
- 
- Během tohoto období se musí některé železniční podniky souběžně řídit: 
- dva různé právní rámce
→ dva různé procesy posuzování

Scénáře pro žel. podniky, jejichž osvědčení (část A nebo B) nabydou platnosti po 16.06.2019


	Země registrace	Cizí země	
(1)	ČS 1 (část A + B) 06/2019	ČS 2 (část B) 06/2019	ERA vydává jednotné osvědčení o bezpečnosti
(2)	ČS 1 (část A + B) 06/2019	ČS 2 (část B) 06/2020	ERA vydává jednotné osvědčení o bezpečnosti ČS 2 vydává část B osvědčení
(3)	ČS 1 (část A + B) 06/2020	ČS 2 (část B) 06/2019	ČS 1 vydává část A a část B osvědčení ERA vydává jednotné osvědčení o bezpečnosti
(4)	ČS 1 (část A + B) 06/2020	ČS 2 (část B) 06/2020	ČS 1 vydává část A a část B osvědčení ČS 2 vydává část B osvědčení ERA zapojeno od 06/20 pro aktualizaci / obnovu

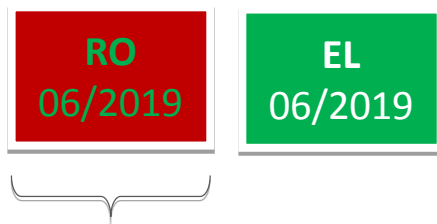
ČS 1 (část A + B) 06/2020	→ Členské státy a osvědčení je vydává
	→ Datum provedení v členském státě
	→ Barva odrážející datum provedení do vnitrostátního práva

Hlavní scénáře pro železniční podniky registrované v CZ nebo SK:



Zpoždění v provedení (reálný příklad):

- Negativní dopad na některé mezinárodní železniční podniky 
 - Nejistota
 - Dvě žádosti
 - Dva procesy posuzování paralelně
 - Dva soubory požadavků (1158/2010 a 2018/761)
- Řízení o nesplnění povinnosti proti členskému státu



Opožděná transpozice
(2020 místo 2019)

RO EL
ERA vydává Část A a B (pro RO)
 vydává SSC (pro EL)

Pokud nedošlo k prodlení = pouze jedna žádost a posouzení

Nový právní rámec

Nový právní rámec

Směrnice

- **2016/798** — Směrnice o bezpečnosti železnic

Nařízení

- **2018/762** — Společné bezpečnostní metody týkající se požadavků na systém zajišťování bezpečnosti
- **2018/763** — Praktická pravidla pro vydávání jednotných osvědčení o bezpečnosti železničním podnikům
- **2015/995** — Technická specifikace pro interoperabilitu týkající se subsystému „provoz a řízení dopravy“
- **2019/ 773** — Technická specifikace pro interoperabilitu týkající se subsystému „provoz a řízení dopravy“
- **402/2013** — Společná bezpečnostní metoda pro hodnocení a posuzování rizik
- **1078/2012** — Společná bezpečnostní metoda pro monitorování
- **2018/761** — Společná bezpečnostní metoda pro dohled
- **2019/779** — System vydávání osvědčení subjektům odpovědným za údržbu (ECM)



Směrnice

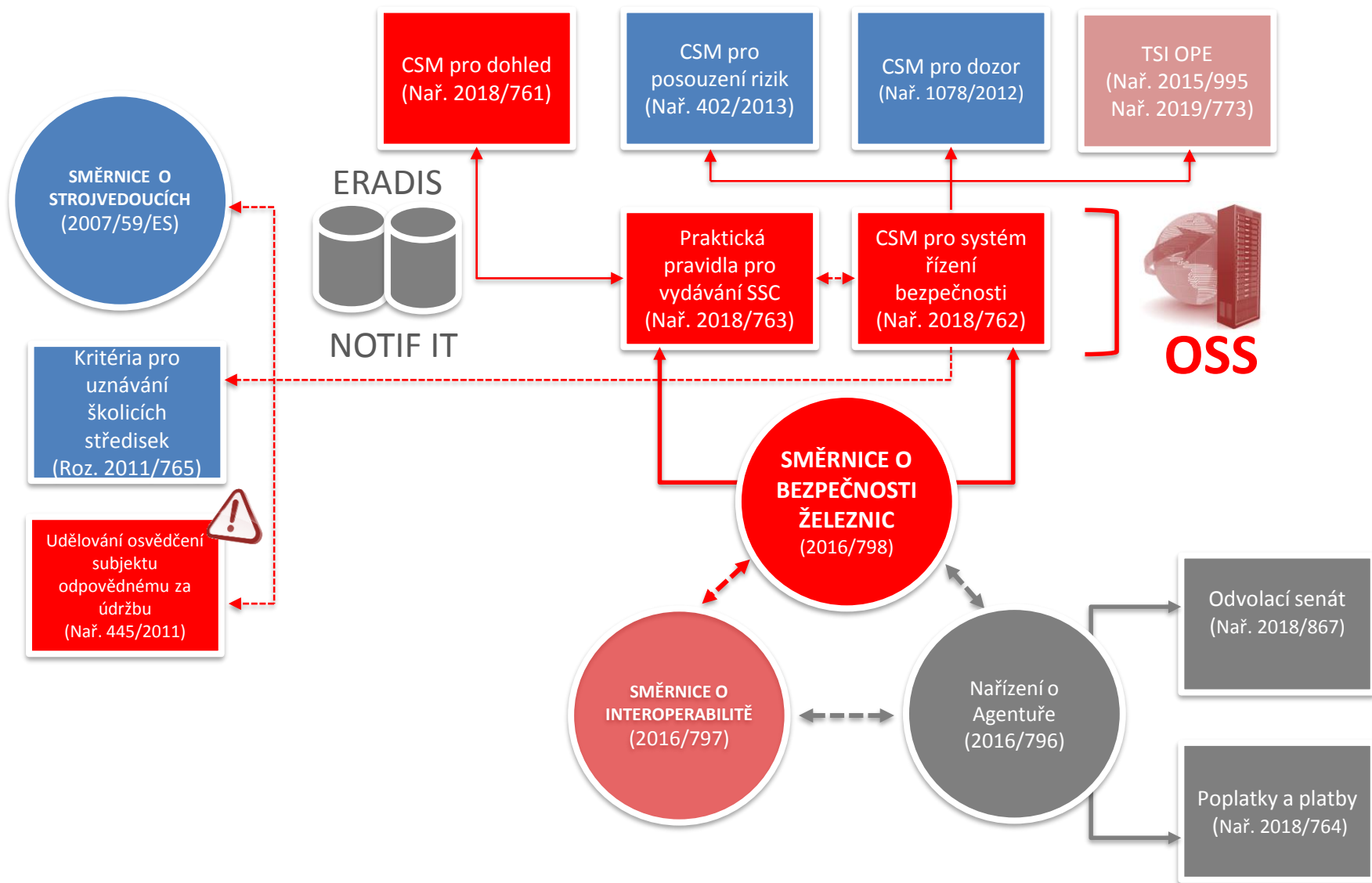
- **2016/797** — **Směrnice o interoperabilitě**
- **2007/59** — Směrnice o strojvedoucích

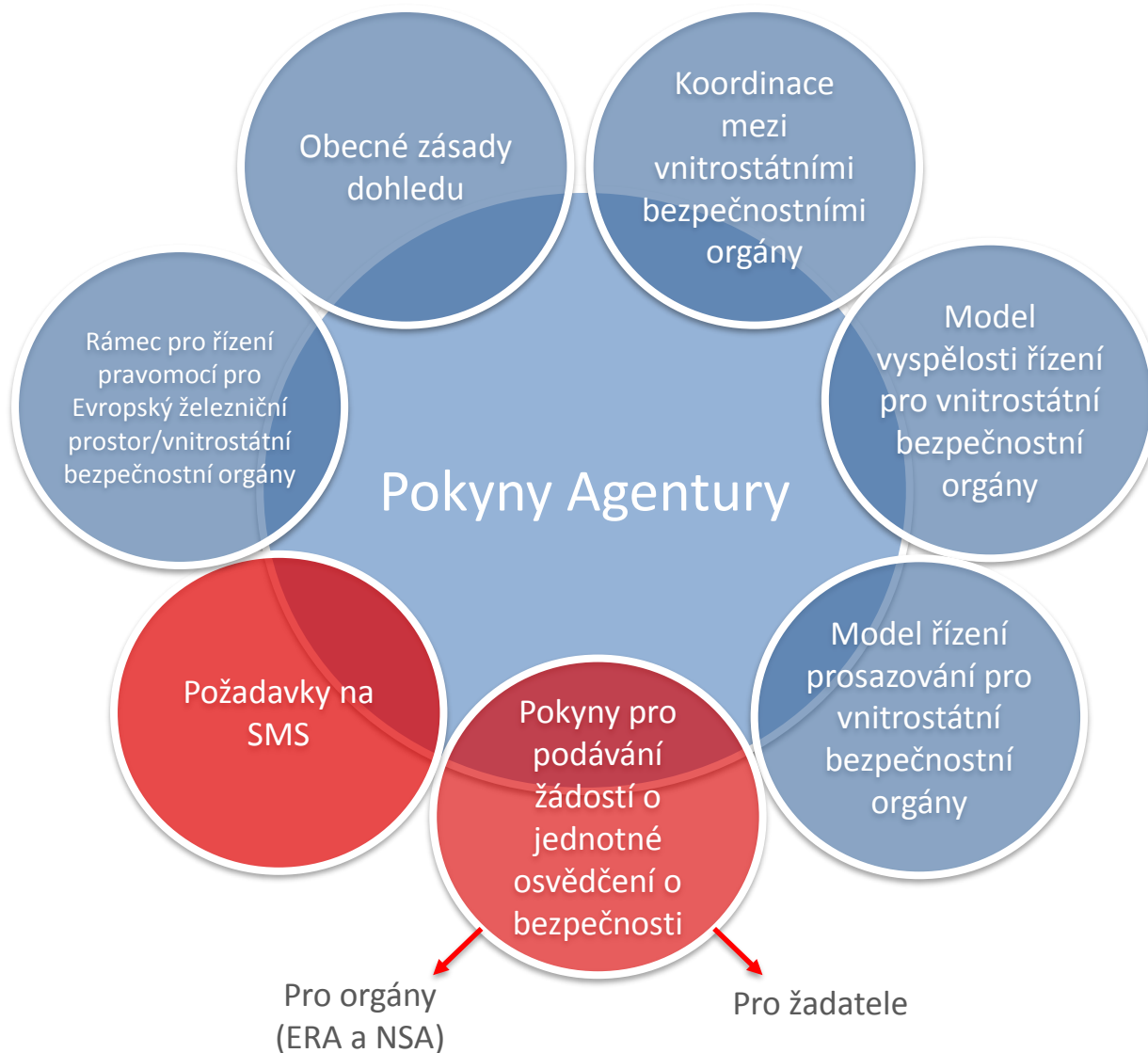
Nařízení

- **2016/796** — Nařízení o Agentuře (ERA)
- **2018/764** — Poplatky a platby splatné Agentuře (ERA) a platební podmínky
- **2018/867** — Jednací řád odvolacího senátu (odvolacích senátů) Agentury (ERA)
- Nařízení o mezinárodní železniční přepravě nebezpečných věcí (RID)
- Technické specifikace pro interoperabilitu strukturálních subsystémů (ETCS, nákladní vozy atd.)



Nový právní rámec (přehled)





Pokyny agentury



Uživatelské příručky vnitrostátních bezpečnostních orgánů

Včetně:

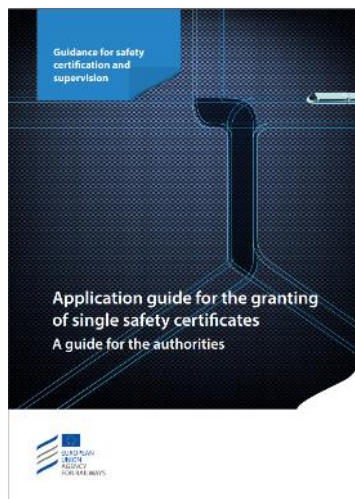
- Seznam vnitrostátních požadavků
- Popis požadavků
- Jazyková politika
- Pohraniční stanice
- Poplatky a platby

- popis procesu
- odvolací řízení



**Odpovědnost vnitrostátních
bezpečnostních orgánů za
zveřejnění pokynů**





Pokyny k podávání žádostí

- Tyto dva pokyny se vzájemně doplňují
 - Jeden je určen pro *žadatele* a druhý je pro *orgány (NSA/ERA)*.
 - Popis postupu ze dvou různých perspektiv
 - Popis procesu žádosti
 - Další praktické informace
-
- Pozorně si prosím přečtěte **kapitolu 5** „příručky pro žadatele“ a **kapitolu 2** „příručky pro orgány“, neboť se jedná o proces posuzování bezpečnosti
 - K dispozici ve všech jazycích EU (včetně CZ a SK)
- Příručka pro žadatele: [CZ](#), [SK](#)
- Příručka pro orgány: [CZ](#), [SK](#)
- } www.era.europa.eu



Příručka pro požadavky na systém řízení bezpečnosti:

- Mnohem rozsáhlejší pokyny ke všem požadavkům v nové CSM
- K dispozici ve všech jazycích EU

Orientační struktura:

- Úvod
- Hlavní část — požadavky:
 - Účel a vysvětlivky
 - Důkazy a příklady důkazů
 - Odkazy a normy
 - Otázky dohledu
- Přílohy – Další informace:
 - Příloha 1 – Srovnávací tabulky (mezi starou a novou CSM)
 - Příloha 2 – Vzájemné uznávání oprávnění, uznání nebo osvědčení výrobků či služeb udělených v souladu s právem Unie
 - Příloha 3 – Provoz na vedlejších kolejích, smluvní ujednání a partnerství
 - Příloha 4 – Kultura bezpečnosti
 - Příloha 5 – Lidské a organizační faktory
 - Příloha 6 – Definice

Pokyny dostupné na internetových stránkách agentury ERA: [CZ](#), [SK](#)

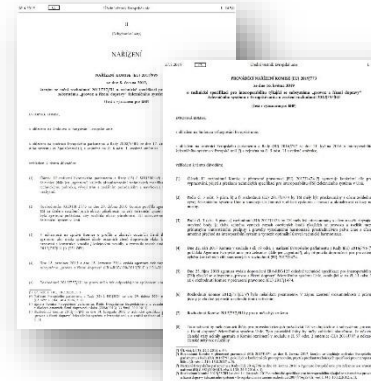
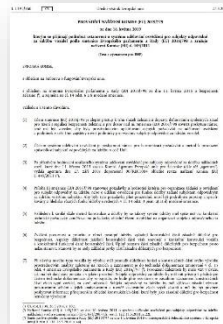
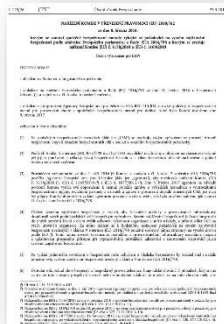
Nařízení č. 2018/763 („Praktická pravidla“)

Nařízení č. 2018/762 (požadavky na SŘB)

Nařízení č. 2019/779 (požadavky na ECM)

Nařízení 2015/995 Nařízení 2019/773 (TSI OPE)

PRÁVNÍ PŘEDPISY EU



POKYNY ERA



Pokyny zveřejní NSAs

(vysvětlí vnitrostátní bezpečnostní pravidla + poplatky a platby)

- Proces vydávání osvědčení o bezpečnosti je **upraven na úrovni EU** (požadavky + procedurální aspekty)
- Nařízení EU jsou **přímo použitelná** ve všech členských státech (harmonizace).
- Vnitrostátní předpisy (pokud si vzájemně odporují) se na tento konkrétní postup nevztahují.



Making the railway system work better for society.

Search



THE AGENCY ▾ ACTIVITIES ▾ APPLICANTS ▾ LIBRARY ▾ EVENTS & NEWS ▾ REGISTERS ▾ CAN WE HELP YOU? ▾

Jednotné osvědčení o bezpečnosti
(odkaz pro žadatele)

development and implementation of
the Single European Railway Area.

EVENTS AND NEWS

4. železniční balíček

5th Meeting of the Expert
Users and Development
Group (EUDG)

JNS urgent procedure
'Great Belt Bridge accident
'2nd Jan. 2010'

Cooperation agreement
signed with Traficom (FI)

Cooperation agreement
signed with Dutch National
Safety Authority

THE AGENCY ▾ ACTIVITIES ▾ APPLICANTS ▾ LIBRARY ▾ EVENTS & NEWS ▾ REGISTERS ▾ CAN WE HELP YOU? ▾


The EU Agency for Railways is established to provide the EU Member States and the Commission with technical assistance in the development and implementation of the Single European Railway Area.

EVENTS AND NEWS


- #ERTMS / CERCC – The ERTMS conference 15-10-2019
- 5th Meeting of the Expert Users and Development Group (EUDG) 17-06-2019
- JNS urgent procedure 'Great Belt Bridge accident' 2nd Jan. 2019' 07-05-2019
- Cooperation agreement signed with Traficom (FI) 02-05-2019
- Cooperation agreement signed with Dutch National Safety Authority 25-04-2019

ONE-STOP SHOP


The One-Stop Shop (OSS) is the **single entry point** through which **all application files for Single Safety Certificates, Vehicle Authorisations and ERTMS Trackside Approvals** shall be submitted.



Single Safety Certificates



Vehicle Authorisations



ERTMS Approvals

Applications for single safety certificates

APPLICANTS

Applications for single safety certificates

Applications for vehicle (type) authorisations

Applications for ERTMS trackside approval

Access to the railway infrastructure is granted only to railway undertakings that hold a valid single safety certificate.

The single safety certificate gives evidence that the railway undertaking has established its safety management system and is able to comply with its legal obligations.

A single safety certificate is valid for a given area of operation, i.e. a network or networks within one or more Member States where the railway undertaking intends to operate.

Who must apply for a single safety certificate?

The railway undertakings whose business is to transport goods and/or passengers, whether or not their activities are limited to providing traction only, must hold a valid single safety certificate to be granted access to the railway infrastructure.

How do I make an application?

Applicants should read the Commission Implementing Regulation establishing practical arrangements for issuing single safety certificates [🔗](#) and the related ERA guidance, which provides information about the legislation, application process and what is required from the applicant.

The ERA application guide is supplemented by the application guide of the National Safety Authority or Authorities (NSAs) concerned by the intended area of operation. The national guide should describe and explain the national administrative procedures, including the documents to be submitted by the applicant to demonstrate compliance with the national rules, the applicable language policy of the NSA (or the Member State) and further information on the way to appeal against their decisions. Please refer to the website of the NSA for more information.

The application is made to the safety certification body. The process is the same no matter if ERA or the NSA is the safety certification body (single European process). In the case of rail operations in more than one Member State, ERA will be the safety certification body. Otherwise the applicant can choose whether to apply to ERA or to the relevant NSA.

All applications for a single safety certificate must be electronically submitted through the One-Stop Shop (OSS) . This includes any new, update or renewal application for a single safety certificate.

Applicants can also submit a 'pre-engagement' application, which is optional for the applicant but mandatory for the safety certification body and/or the NSAs concerned with the area of operation, on request of the applicant. The 'pre-engagement' covers all prior formal exchanges of information between the applicant, the safety certification body, the concerned NSAs and other interested parties, before the actual submission of the application. This allows the applicant to obtain an opinion from the safety certification body concerning the approach proposed by the applicant at an early stage of the process.

If you are a potential applicant or assessor and wish to follow a training session on the OSS organised by the Agency in its Headquarter of Valenciennes, please consult the OSS Training guidelines [🔗](#)

Where can I find the decision about my application?

All decisions following an application for a single safety certificate can be found in the One-Stop Shop (OSS) . The applicant can only access information pertaining to its respective applications.

The single safety certificates are published in the European Railway Agency Database of Interoperability and Safety (ERADIS) [🔗](#).

When does the new safety certification regime

GOT A QUESTION?
Visit our extensive
FAQ knowledge base





THE AGENCY ▾ ACTIVITIES ▾ APPLICANTS ▾ LIBRARY ▾ EVENTS & NEWS ▾ REGISTERS ▾ CAN WE HELP YOU? ▾

The EU Agency for Railways is

- Common Safety Method for risk evaluation and assessment
- Common Safety Method for monitoring
- Common Safety Methods on safety management system requirements

This Regulation sets out the requirements to be complied with by railway undertakings and infrastructure managers when establishing their safety management system.

EVENTS AND NEWS

Related guidance

Legal framework

Useful Links

- Common Safety Methods on supervision
- Common Safety Methods on common safety targets
- Common Safety Methods for conformity assessment

Related links

- Single Safety Certificates
- Vehicle Authorisations
- ERTMS Approvals

body. Applicants can also choose to apply to ERA or to the relevant NSA.

All applications for a single safety certificate must be electronically submitted through the One-Stop Shop (OSS). This includes any new, update or renewal application for a single safety certificate.

Applicants can also submit a 'pre-engagement' application, which is optional for the applicant but mandatory for the safety certification body and/or the NSAs concerned with the area of operation, on request of the applicant. The 'pre-engagement' covers all prior formal exchanges of information between the applicant, the safety certification body, the concerned NSAs and other interested parties, before the actual submission of the application. This allows the applicant to obtain an opinion from the safety certification body concerning the approach proposed by the applicant at an early stage of the process.

If you are a potential applicant or assessor and wish to follow a training session on the OSS organised by the Agency in its Headquarter of Valenciennes, please consult the OSS Training guidelines [↗](#)

Where can I find the decision about my application?

All decisions following an application for a single safety certificate can be found in the One-Stop Shop (OSS). The applicant can only access information pertaining to its respective applications.

The single safety certificates are published in the European Railway Agency Database of Interoperability and Safety (ERADIS) [↗](#).

When does the new safety certification regime apply?

The new safety certification regime applies as of 16 June 2019 with transitional provisions.

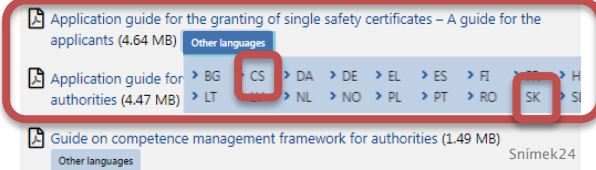
Transitional provisions apply in the case where a National Safety Authority (NSA) recognises that it will not be able to take its decision over the issue of a safety certificate in accordance with Directive 2004/49/EC before either 16 June 2019 or, 16 June 2020 in respect of those Member States that have notified the Agency and the Commission in accordance with Article 33(2) of Directive (EU) 2016/798.

In such a case, the NSA has to promptly inform the applicant and the Agency. The applicant is requested to submit, from 16 June 2019 or 16 June 2020 as appropriate, a revised application through the One-Stop Shop and the single safety certificate will be issued by the selected safety certification body (i.e. the Agency or the relevant NSA).

The Agency, when acting as safety certification body, will take into account the results of the assessment carried out by the NSA relating to the Part A safety certificate in order to avoid any duplication of assessment and so, minimise the inconvenience for the applicant. In that respect, the Agency will assist the applicant to supplement the application file with additional evidence necessary to comply with the additional requirements introduced by the new legal framework. The Agency and the NSA will also cooperate and coordinate for assessing the application file.

The decisions issued by the Agency between 16 June 2019 and 16 June 2020 should exclude the network(s) of any Member states having not yet transposed Directive (EU) 2016/798. However, a single safety certificate issued by the Agency should be recognised as equivalent to a Part A safety certificate issued under Directive 2004/49/EC whilst the NSA should continue to issue its Part B safety certificate with a validity period not exceeding the one of the corresponding single safety certificate issued by the Agency.

Related guidance



Application guide for the granting of single safety certificates – A guide for the applicants (4.64 MB) [Other languages](#)

Application guide for authorities (4.47 MB) [Other languages](#)

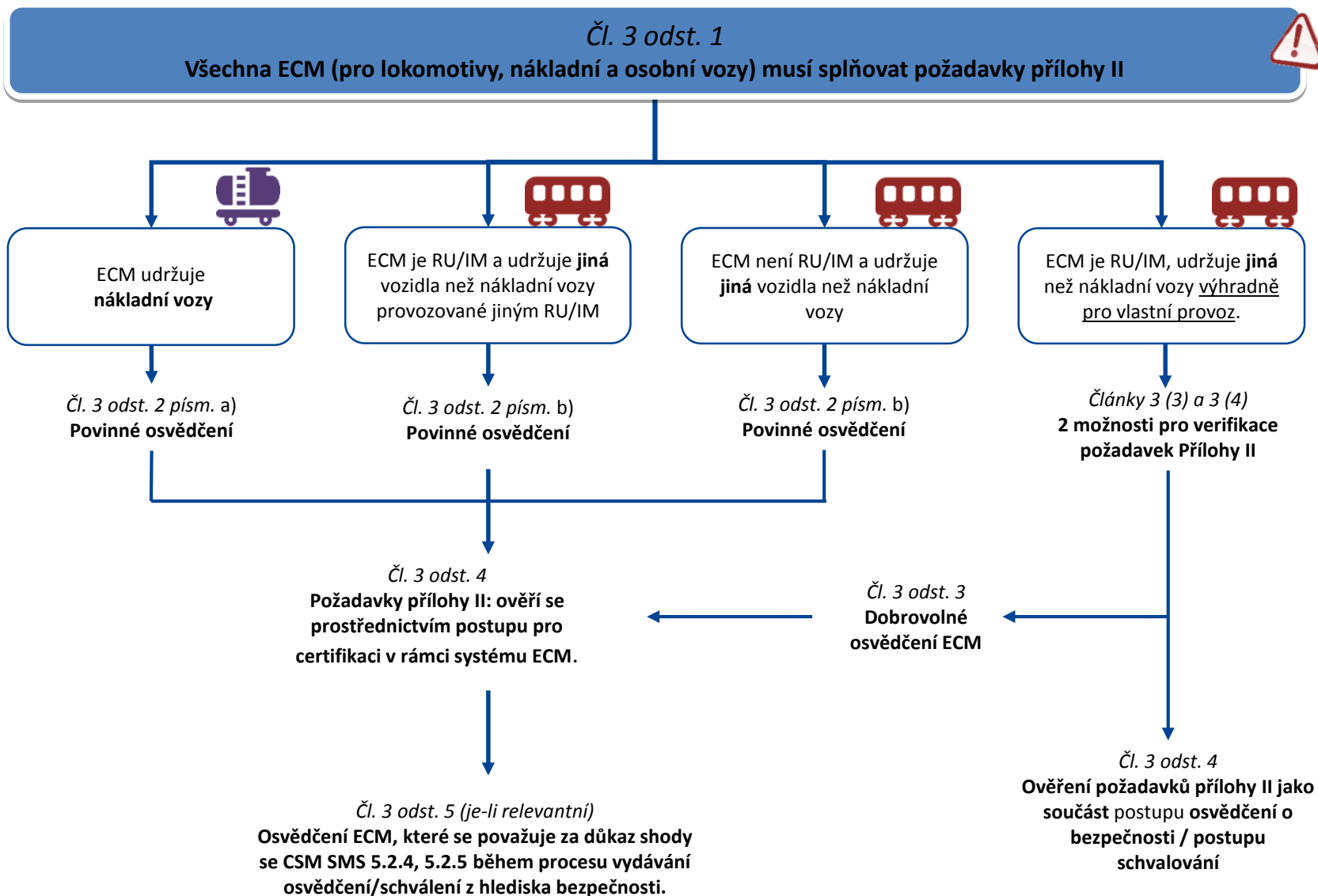
Guide on competence management framework for authorities (1.49 MB) [Other languages](#) Snimek24

Legal framework

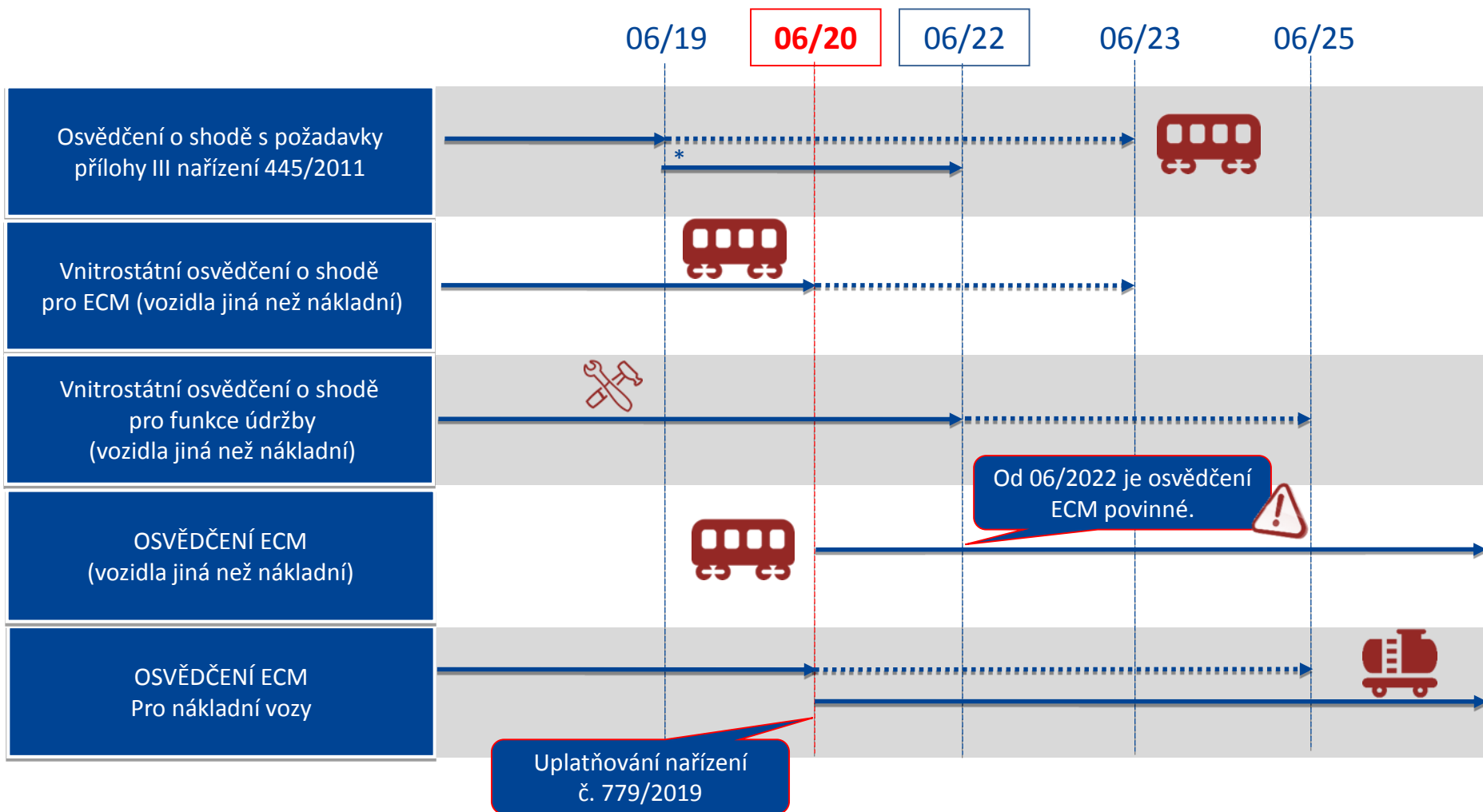
Nový právní rámec

Nový právní rámec

ECM



ECM pro nákladní vozy a jiná vozidla



- Možná doba platnosti osvědčení/osvědčení
- ⋯→ Možné prodloužení platnosti osvědčení/osvědčení

* Attestanice shody vydané před 06/2019 mohou být platné nejpozději do 06/2023. Osvědčení o shodě vydaná po 06/2019 jsou platná nejpozději do 06/2022.

Nový právní rámec

Nový právní rámec

TSI OPE

Nařízení Komise (EU) 2015/995 ze dne 8. června 2015

- Stávající verze TSI OPE (změna rozhodnutí 2012/757/EU)
- Provádění podle oddílu 7 přílohy I
 - Národní prováděcí plány (NIP) – pokud byly poskytnuty
- Platnost nařízení č. 2015/995 spolu s rozhodnutím 2012/757/EU **končí dne 15.06.2021 (s několika výjimkami).**

Prováděcí nařízení Komise (EU) 2019/773 ze dne 16. května 2019



- Od **16. června 2021** se použijí některé výjimky (článek 6):
 - Návěst „Konec vlaku“ vlaku nákladní dopravy (4.2.2.1.3.2) – od **16/06/2019**;
 - **Provozní pravidla** (4.4): Provozní zásady a pravidla pro železniční systém EU, vnitrostátní předpisy, Přijatelné způsoby prokázání souladu (AMoC) – od **16/06/2019**;
Během přechodu z uplatňování vnitrostátních předpisů na provádění tohoto nařízení železniční podniky a provozovatelé infrastruktury přezkoumají své systémy řízení bezpečnosti, aby zajistili pokračování bezpečného provozu. V případě potřeby své systémy řízení bezpečnosti aktualizují (4.4.4)
 - **Kontrola traťové kompatibility** (4.2.2.5 i dodatek D1) – od **16/06/2019**
nebo **16/06/2020**
v závislosti na datu uplatnění 4. ŽB;
 - Dodatek A (provozní zásady a pravidla ERTMS) a C (Metodika komunikace související s bezpečností) – nejpozději od **16/06/2024**




Datum	Od 16. června 2019 nebo 2020 Až do 16. června 2021	Od 16. června 2021 Až do 16. června 2024	Od 16. června 2024 dále
Použití TSI OPE	<p><u>TSI OPE 2015 platí</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Oblast působnosti popsaná v národním prováděcím plánu • V případě nulového národního prováděcího plánu se použije celé nařízení (je třeba jej zkontrolovat u příslušného NSA) <p><u>TSI OPE 2019 se použije s ohledem na:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Signály pro zadní konec nákladních vlaků (4.2.2.1.3.2) a provozní pravidla 4.4 – od roku 2019 • Kontrola kompatibility trati (4.2.2.5 a dodatek D1) — podle data provedení 4. ŽB 	<p><u>TSI OPE 2019 jako hlavní TSI, která má být použita</u></p> <p><u>TSI OPE 2015 se použije pouze v případě dodatků A a C:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zkontrolovat národní prováděcí program spolu s odpovědným vnitrostátním bezpečnostním orgánem • V případě, že neexistuje kontrola národního prováděcího plánu u příloh A a C u NSA 	<p>Použití TSI OPE 2019 — všechny oddíly bez výjimek</p>

- V případě použití TSI OPE 2015 (2015/995) by měl být jako referenční použit národní prováděcí plán, a to za podpory ze strany NSA.
- V případě použití TSI OPE 2019 (2019/773) by měla být zvažena pravidla použitelnosti a data popsaná v právním textu, zejména v článku 6.
- V případě žádosti o osvědčení v jiném členském státě v období před rokem 16/06/2024 se doporučuje, aby byl u příslušného vnitrostátního bezpečnostního orgánu zaveden rozsah provádění TSI OPE 2015 a pravidla pro uplatňování TSI OPE 2019.

Nový právní rámec

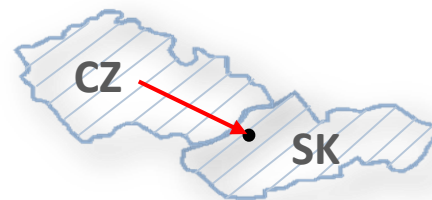
Nový právní rámec

Pohraniční stanice

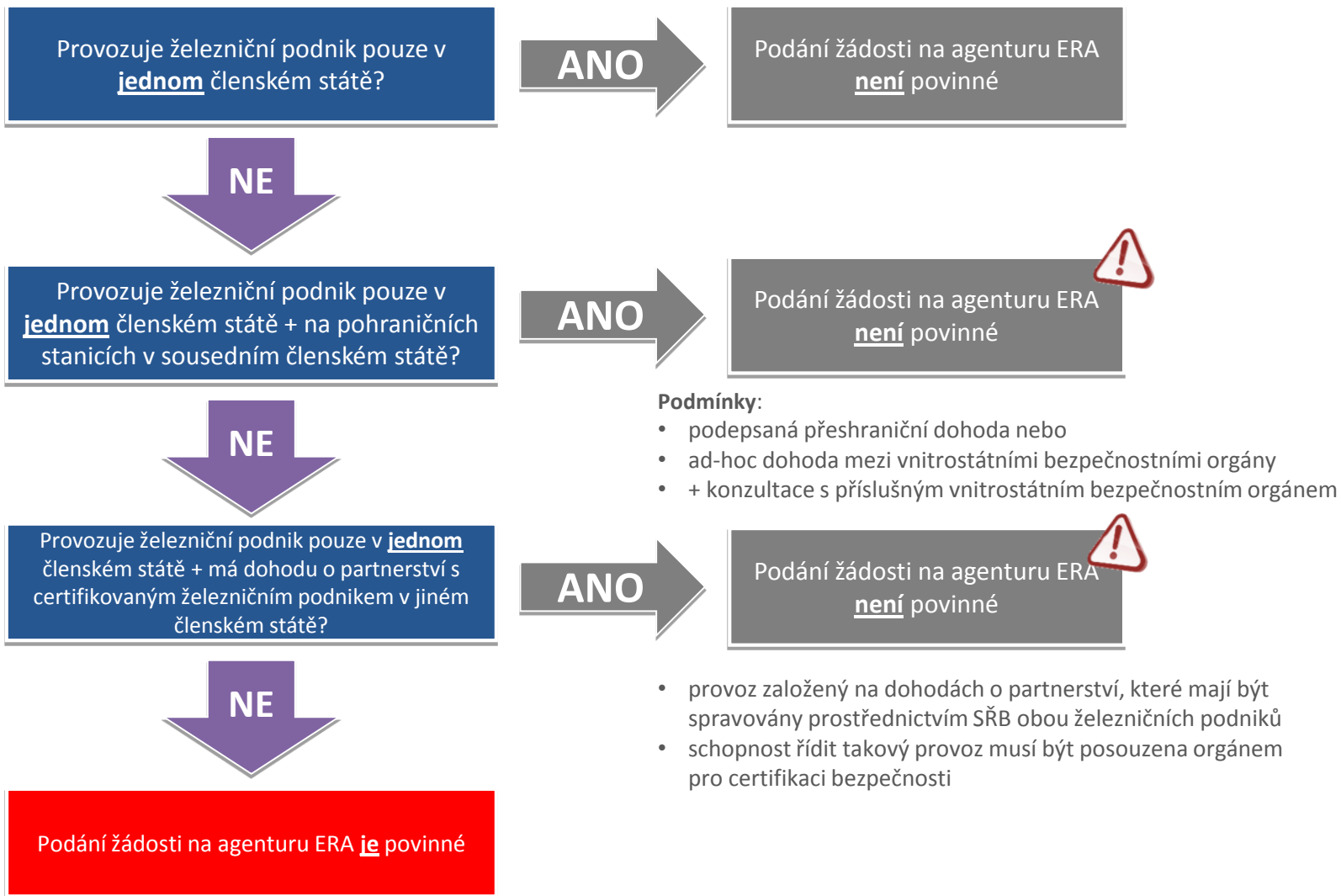
- **Zásada pohraničních stanic = SSC platné bez rozšíření oblasti provozu** 
- V případě, že neexistují dohody o hranicích (trvalé nebo účelové), musí žadatel požádat o oblast provozu vztahující se na druhý členský stát
 - Pokud členský stát netransponoval, znamená to žádost o část B
 - Pokud žadatel již podal žádost, která zahrnuje hraniční stanici (stanice) a není možné najít dohody, žadatel znovu podá novou žádost s rozšířenou oblastí provozu.
- Pohraniční stanice může rovněž zahrnovat oblasti infrastruktury (pohraniční úsek), pro něž je vhodné dosáhnout dohody



- Žádost na NSA nebo ERA
- SSC pokrývající CZ + pohraniční stanice



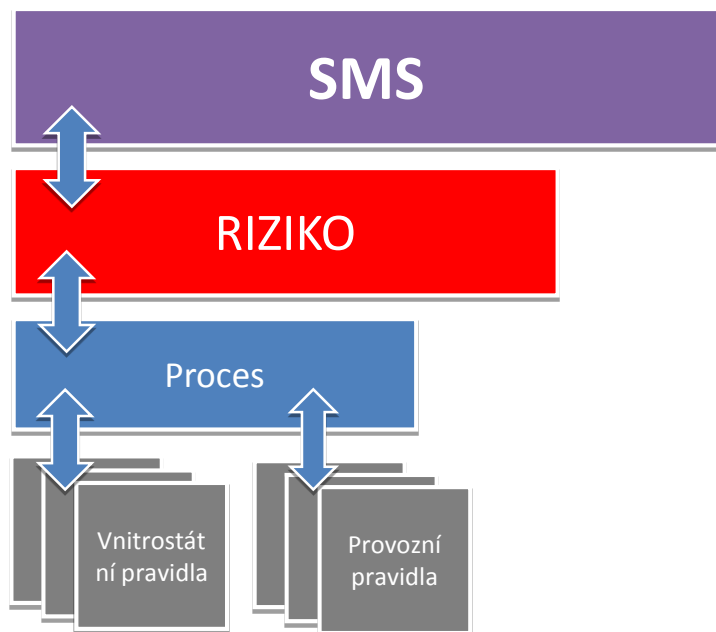
- Žádost na ERA
- SSC pokrývající CZ + SK



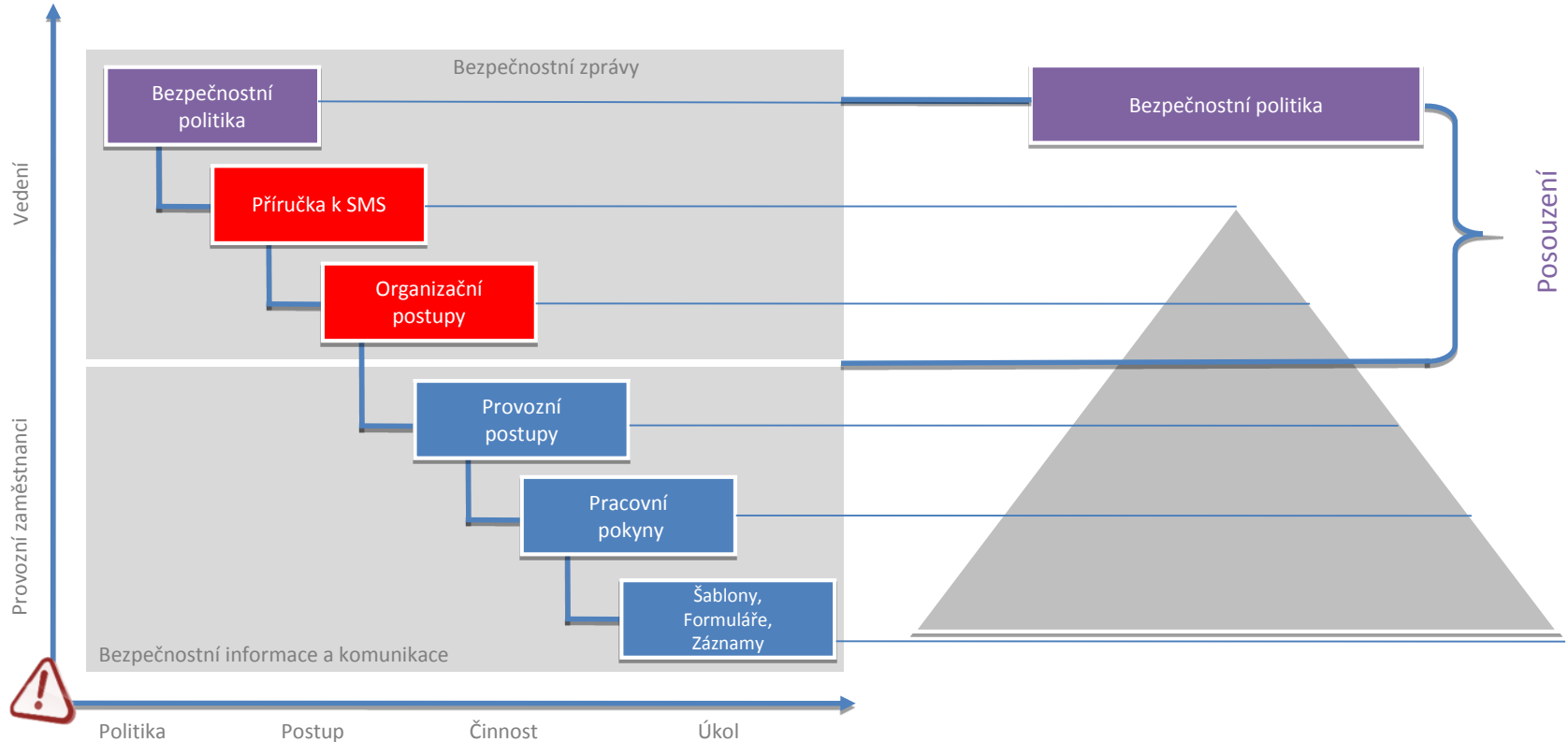
SMS

System řízení bezpečnosti

- **System řízení bezpečnosti je živoucím systémem propojených procesů a postupů, který řídí riziko k zajištění bezpečného řízení železniční dopravy.**
- **Rizikem** se rozumí četnost výskytu nehod a mimořádných událostí (způsobených nebezpečím) a stupeň závažnosti této újmy (*nařízení (EU) č. 402/2013, článek 3 (1)*)



- SŘB je uspořádání procesů a postupů na vyšší úrovni, které souvisí s podrobnějšími provozními postupy/provozními pravidly a pracovními pokyny společnosti.



Struktura nových CSM pro požadavky na SŘB (762/2018)

1. KONTEXT ORGANIZACE

2. VEDENÍ

- 2.1. Vedení a závazek
- 2.2. Bezpečnostní politika
- 2.3. Role, povinnosti, odpovědnost a pravomoci v rámci organizace
- 2.4. Konzultace se zaměstnanci a dalšími stranami

3. PLÁNOVÁNÍ

- 3.1. Opatření pro řešení rizik
- 3.2. Bezpečnostní cíle a plánování

4. PODPORA

- 4.1. Zdroje
- 4.2. Kompetence
- 4.3. Povědomí
- 4.4. Informace a komunikace
- 4.5. Dokumentované informace
- 4.6. Integrace lidských a organizačních faktorů

Struktura nových CSM pro požadavky na SŘB (762/2018)

5. PROVOZ

- 5.1. Plánování a řízení provozu
- 5.2. Správa aktiv
- 5.3. Dodavatelé, subdodavatelé a partneři
- 5.4. Řízení změn
- 5.5. Zvládání mimořádných situací

6. HODNOCENÍ VÝKONNOSTI

- 6.1. Sledování
- 6.2. Interní audit
- 6.3. Přezkum vedením organizace

7. ZLEPŠOVÁNÍ

- 7.1. Poučení z nehod a mimořádných událostí
- 7.2. Soustavné zlepšování

Nové požadavky v právním rámci

- **Vedení**
- **Lidské a organizační faktory**
- **Kultura bezpečnosti**

Nové požadavky v právním rámci

- **Vedení**
 - Zapojení nejvyššího vedení do provádění, rozvoje a zlepšování systému zajišťování bezpečnosti
 - Zahrnuje strategické rozhodování, poskytuje zdroje, podporuje kontinuální zlepšování, přístup založený na posouzení rizik a pozitivní kulturu bezpečnosti.
 - Částečně se jednalo o předchozí CSM jako **závazek řízení [G]**
- **Lidské a organizační faktory**
- **Kultura bezpečnosti**

Nové požadavky v právním rámci

- **Vedení**
- **Lidské a organizační faktory (HOF)**
 - HOF jsou teoretickou koncepcí zahrnutí lidského chování a jeho organizačního kontextu do činností souvisejících s bezpečností
 - Způsob, jakým se lidé chovají a provádějí úkoly (související s bezpečností), je zohledněn již od fáze projektování až po monitorování a zdokonalování systémů a procesů
 - Důležité aspekty: strategie, odborné znalosti a uznávané metody, řízení rizik souvisejících s lidskou výkonností
 - Dříve implicitně zahrnuto v řadě kritérií, které jsou nyní výslovně uvedeny v části 4. Podpora; další část pokynů pro požadavky SŘB (příloha 5)
- **Kultura bezpečnosti**

Nové požadavky v právním rámci

- **Vedení**
- **Lidské a organizační faktory**
- **Kultura bezpečnosti**
 - Kultura bezpečnosti se týká interakce mezi požadavky systému zajišťování bezpečnosti, způsobu, jakým je lidé vnímají, na základě jejich postojů, hodnot a přesvědčení a toho, co skutečně dělají, jak je vidět v rozhodnutích a chování.
 - Výslovně uvedeno v požadavcích na vedení a zlepšování
 - Vysvětleno v příloze 6 pokynů pro požadavky SŘB

Rozšířené požadavky v právním rámci

- **Kontext organizace**

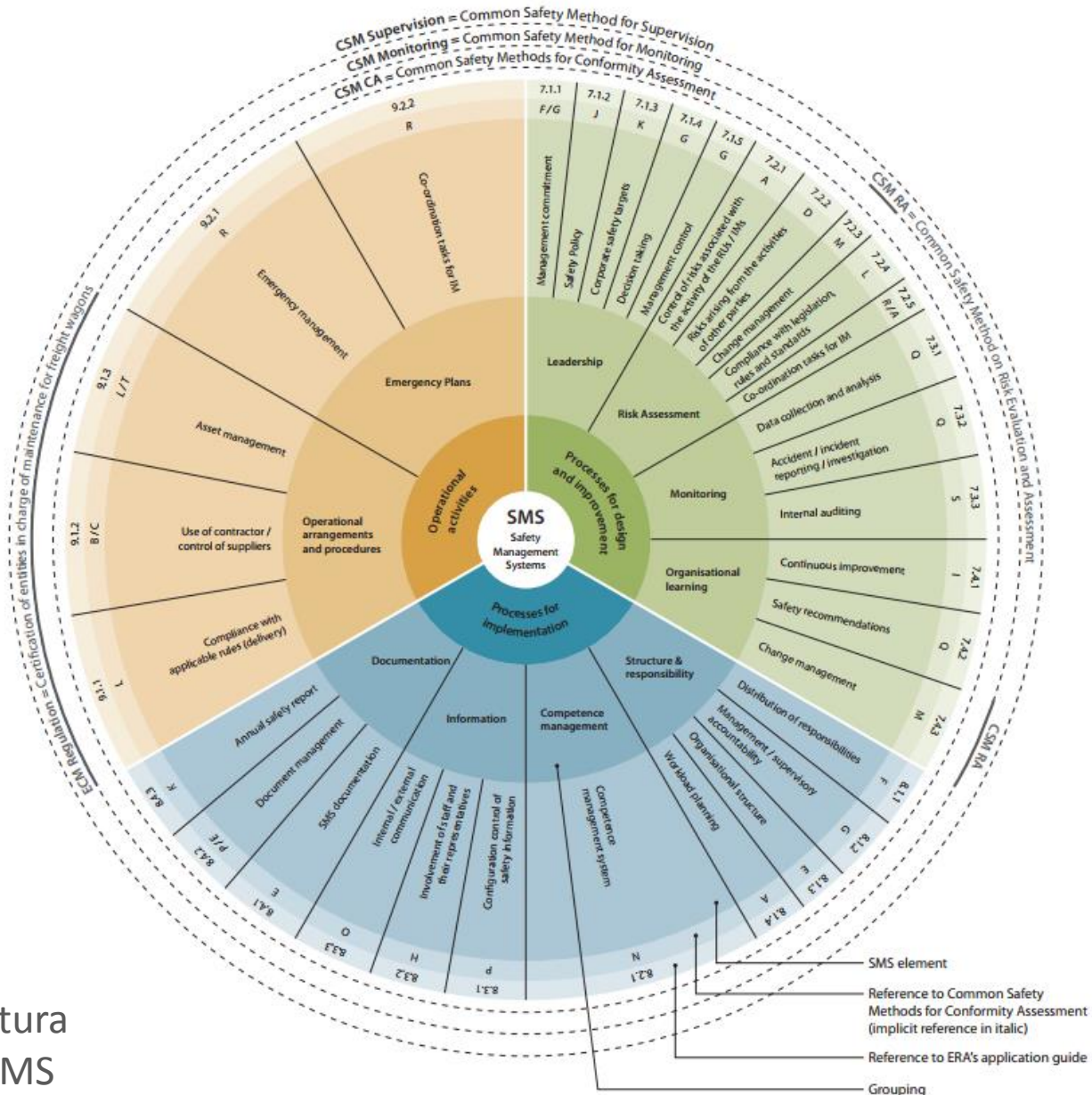
- Důkaz, že železniční podnik spravuje všechna rozhraní s ostatními zúčastněnými stranami

- **Provoz**

- Důkaz o souvislostech mezi bezpečnostními požadavky a provozními činnostmi (odkaz na TSI OPE a další příslušné TSI)

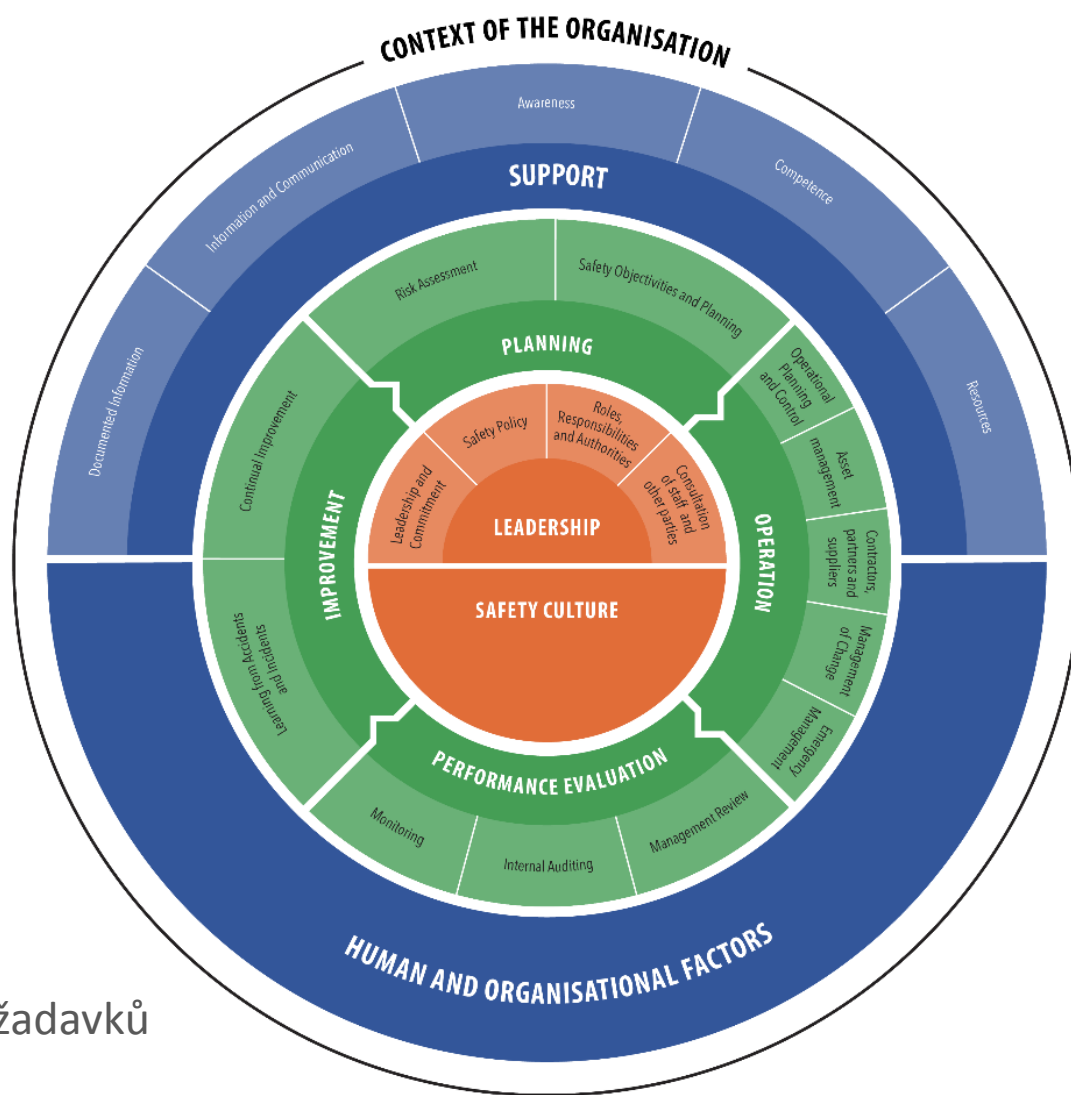
- **Podpora**

- Všechny činnosti nezbytné pro bezpečné provozování železniční dopravy
- Zde jsou zahrnuty lidské a organizační faktory, jakož i požadavky na povědomí, kompetence, zdroje, informace a dokumentaci



Předchozí struktura požadavků na SMS

Kolo SŘB – nová verze/mobilní aplikace

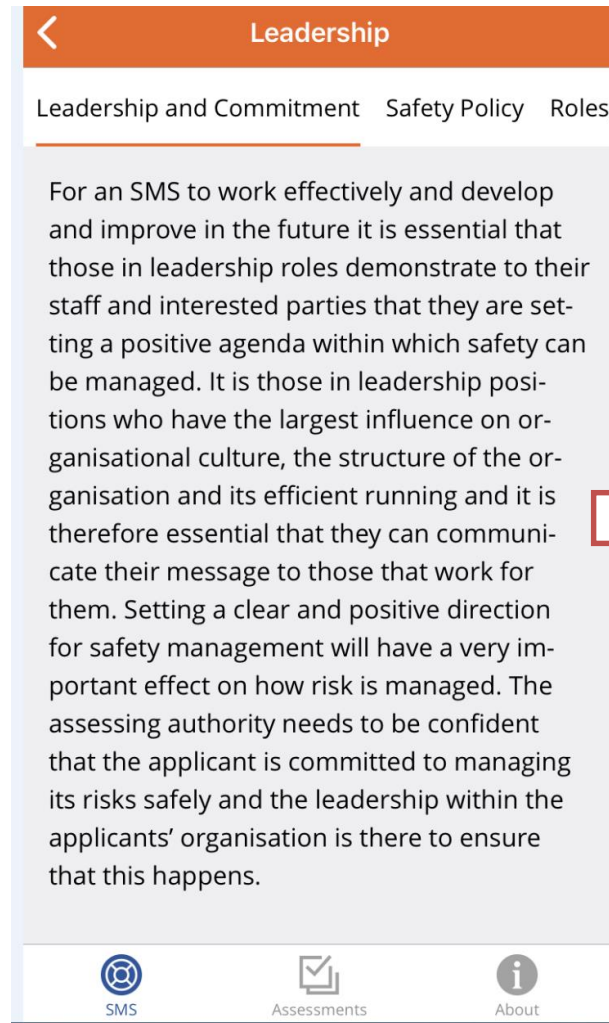


Nová struktura požadavků
na SŘB



[Pro zobrazení videa
klikněte zde](#)



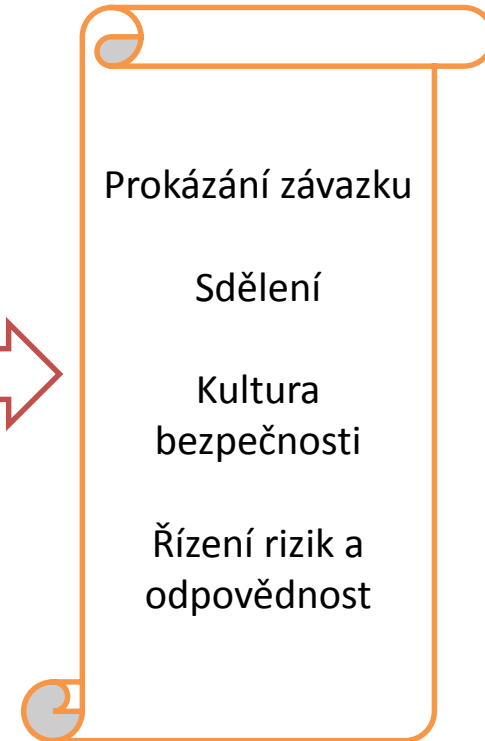
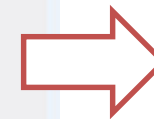



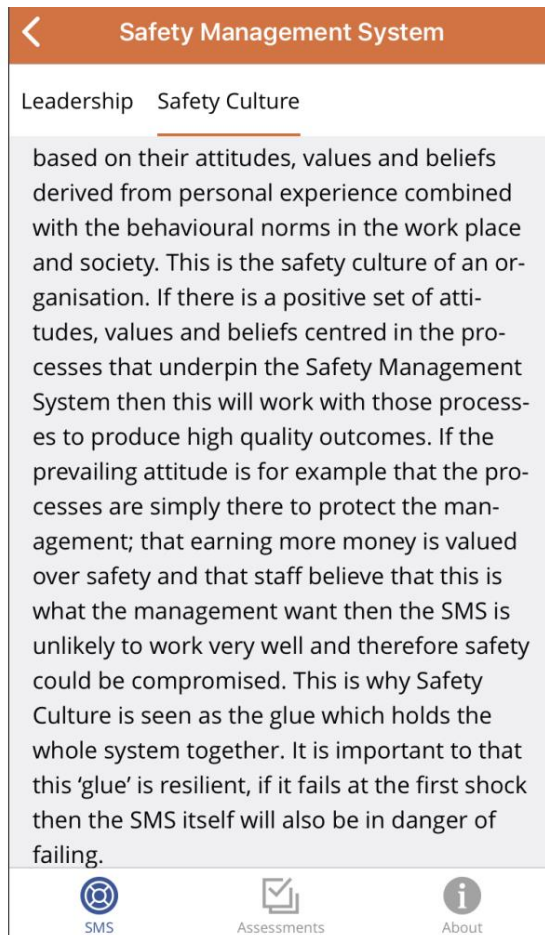
Leadership

Leadership and Commitment Safety Policy Roles,

For an SMS to work effectively and develop and improve in the future it is essential that those in leadership roles demonstrate to their staff and interested parties that they are setting a positive agenda within which safety can be managed. It is those in leadership positions who have the largest influence on organisational culture, the structure of the organisation and its efficient running and it is therefore essential that they can communicate their message to those that work for them. Setting a clear and positive direction for safety management will have a very important effect on how risk is managed. The assessing authority needs to be confident that the applicant is committed to managing its risks safely and the leadership within the applicants' organisation is there to ensure that this happens.

At the bottom of this card, there are three icons: a camera icon labeled 'SMS', a checklist icon labeled 'Assessments', and an information icon labeled 'About'.





Safety Management System

Leadership Safety Culture

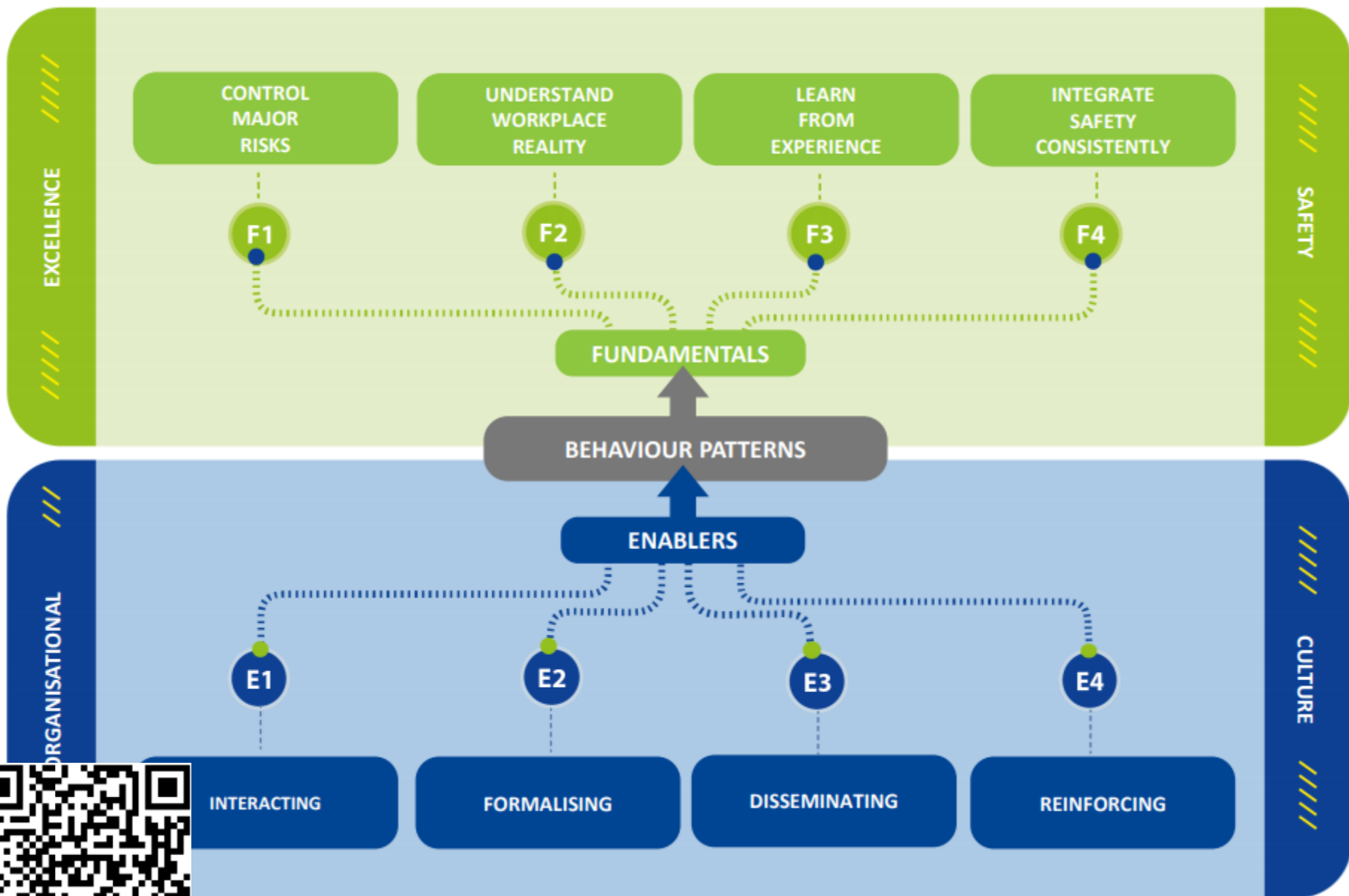
based on their attitudes, values and beliefs derived from personal experience combined with the behavioural norms in the work place and society. This is the safety culture of an organisation. If there is a positive set of attitudes, values and beliefs centred in the processes that underpin the Safety Management System then this will work with those processes to produce high quality outcomes. If the prevailing attitude is for example that the processes are simply there to protect the management; that earning more money is valued over safety and that staff believe that this is what the management want then the SMS is unlikely to work very well and therefore safety culture could be compromised. This is why Safety Culture is seen as the glue which holds the whole system together. It is important to that this 'glue' is resilient, if it fails at the first shock then the SMS itself will also be in danger of failing.

SMS Assessments About

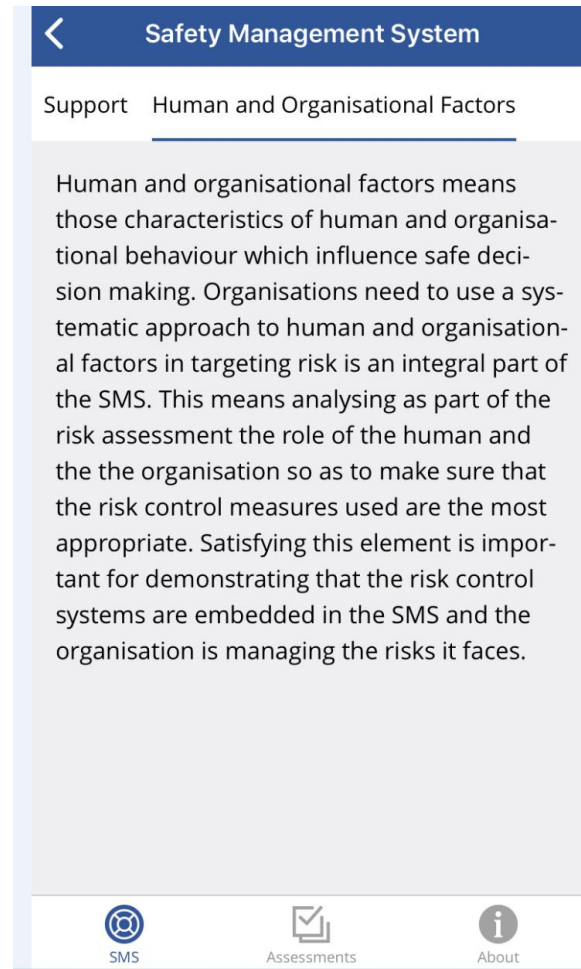


Pozitivní postoje, hodnoty a přesvědčení

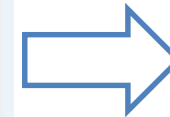
Kultura bezpečnosti je lepidlo, které drží SŘB dohromady.



Použití SŘB – lidské a organizační faktory

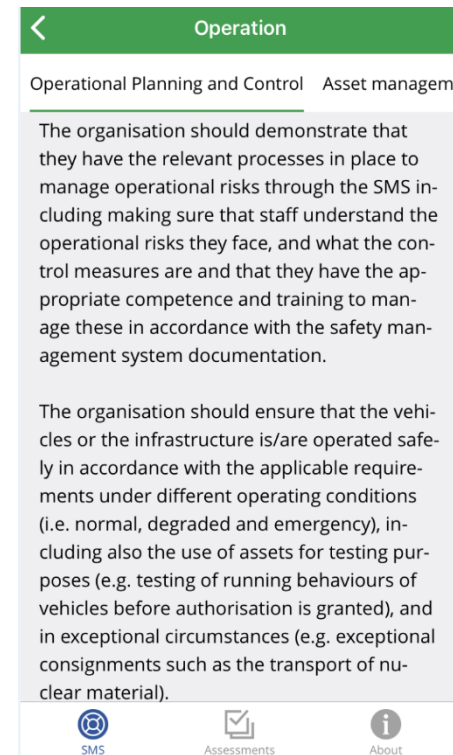
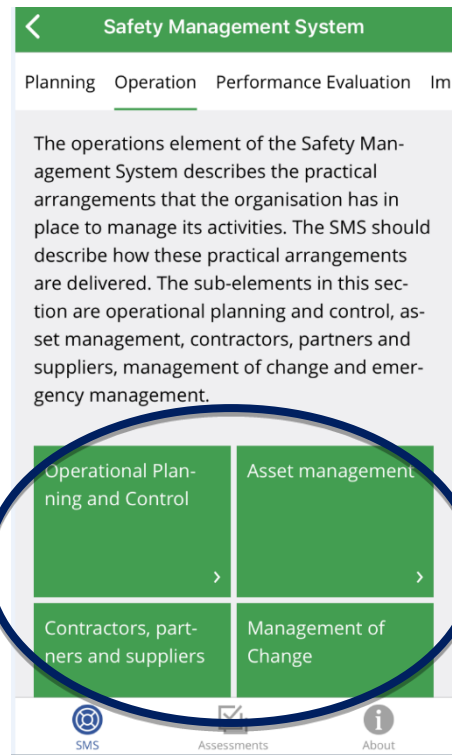



The screenshot shows a mobile application interface for the Safety Management System. The title bar reads 'Safety Management System'. Below it, the section 'Support Human and Organisational Factors' is displayed. The main text explains that human and organisational factors are characteristics that influence safe decision-making and are an integral part of the SMS risk assessment process. At the bottom, there are three navigation icons: 'SMS', 'Assessments', and 'About'.



Faktory, které
ovlivňují
bezpečné
rozhodování

Zajištění lidských
a organizačních
faktorů je
zahrnuto do
analýzy rizik



Řízení činností
Procesy řízení rizik
Zaměstnanci je chápou a uplatňují
Vozidla jsou provozována bezpečně za různých provozních podmínek

Nástin procesu posuzování bezpečnosti

Nástin procesu posuzování bezpečnosti

Fáze postupu posuzování bezpečnosti



Fáze postupu posuzování bezpečnosti



(+)
Usnadnění včasného kontaktu
Rozvoj vztahů mezi posuzovateli a žadatelem
Žadatel se seznámí s procesem a požadavky
Orgán pro bezpečnostní certifikaci (SCB) získává povědomí o zralosti SŘB žadatele
Zmírnění rizika zpoždění při vydávání SSC
Jednotné kontaktní místo (OSS) pro podání žádosti, informace je možné znovu použít pro pozdější předložení.

(-)
Dlouhodobé hledisko
Další a trvalý závazek žadatele a SCB
Podléhá poplatkům


NENÍ POVINNÉ, ALE DOPORUČUJE SE



Žadatel si vybírá orgán vydávající osvědčení o bezpečnosti, pokud požádá o přípravnou komunikaci, ale může to být později změněno.



Obsah fáze:

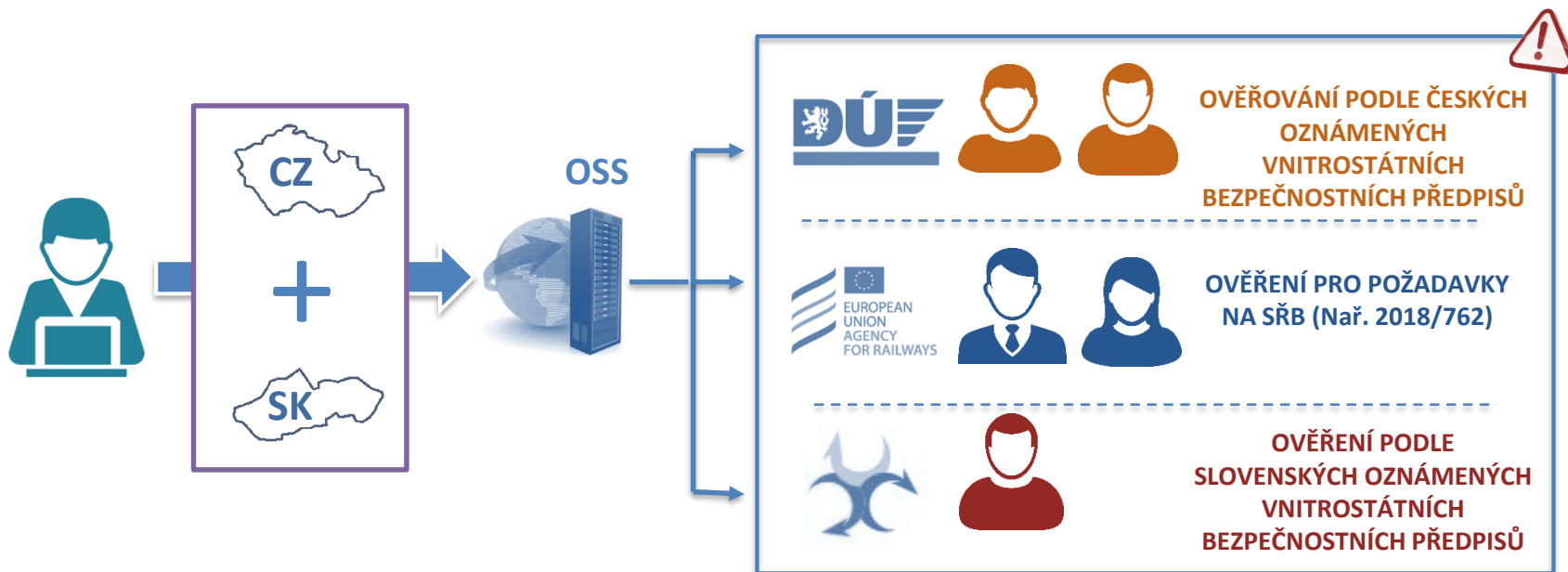
- Potvrzení přijetí žádosti (automaticky prostřednictvím OSS)
- Stanovení data zahájení posuzování (automaticky prostřednictvím OSS)
 - Pokud je NSA SCB* = první pracovní den následující po podání žádosti
 - Pokud je ERA SCB* = první pracovní den společný pro všechny zúčastněné orgány 
- Jmenování posuzovacího týmu
- Zahajovací zasedání (v případě potřeby)
 - pracovní jazyk
 - zásady spolupráce
 - plánování postupu

*SCB = orgán pro bezpečnostní certifikaci

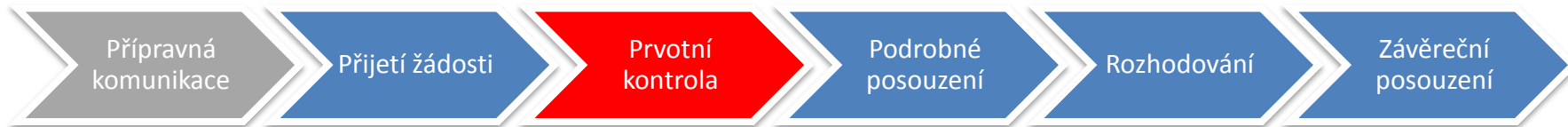
Fáze postupu posuzování bezpečnosti



Tým pro posuzování:



Fáze postupu posuzování bezpečnosti



Obsah fáze:

- Ověřit, zda dokumenty předložené žadatelem (t. j. důkazy) jsou dostatečné, relevantní a konzistentní pro provedení posouzení
- Pokud tomu tak není, může orgán vydávající osvědčení o bezpečnosti (NSA nebo Agentura spolu s příslušnými vnitrostátními bezpečnostními orgány) požádat o dodatečné informace (prostřednictvím „Issue Log“ v „OSS“).
- Časový rámec pro poskytnutí chybějících důkazů je dohodnut s žadatelem.
- V případě závažných nedostatků nebo významného počtu menších nedostatků může být časový rámec fáze prodloužen (1 měsíc +).
- Výsledky prvotní kontroly jsou shrnuty v úvodní zprávě prvotní kontroly.
- Potvrzení o úplnosti se oznamuje prostřednictvím systému OSS.



Fáze postupu posuzování bezpečnosti

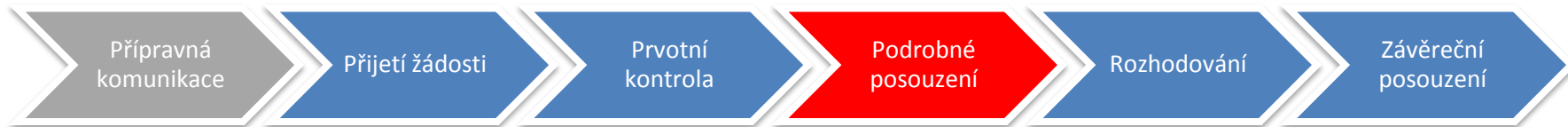


Obsah fáze:

- Ověřit, zda jsou tyto důkazy v souladu s právními požadavky stanovenými právními předpisy EU (část SŘB) a vnitrostátními právními předpisy (oznámenými vnitrostátními bezpečnostními předpisy).
- Pokud tomu tak není, může orgán vydávající osvědčení o bezpečnosti (NSA nebo Agentura spolu s příslušnými vnitrostátními bezpečnostními orgány) požádat o dodatečné informace (prostřednictvím „Issue Log“ v „OSS“).
- Časový rámec pro poskytnutí chybějících důkazů je dohodnut s žadatelem.
- V případě závažných nedostatků nebo významného počtu menších nedostatků může být časový rámec fáze prodloužen (4 měsíc +).
- Certifikační subjekt může provádět audit nebo inspekce v rámci certifikačního procesu.



Fáze postupu posuzování bezpečnosti



Obsah fáze:

- Ne všechny identifikované problémy musí být vyřešeny před dokončením posouzení žádosti a vydání rozhodnutí:
 - Otázky klasifikované jako **přetrvávající problémy** mohou být kontrolovány během dohledu.
 - Osvědčení může být rovněž vydáno s **omezeními nebo podmínkami použití**.
- Výsledky podrobného posouzení jsou shrnuty v podrobných hodnotících zprávách
- Je-li orgánem vydávajícím osvědčení o bezpečnosti agentura, sloučí informace v jednotlivých zprávách v závěrečné zprávě o posouzení.
- Tato zpráva je k dispozici v jazyce žadatele.



Fáze postupu posuzování bezpečnosti



Obsah fáze:

- Informovat žadatele o rozhodnutí orgánu vydávajícího osvědčení o bezpečnosti
- Oznámení se provádí prostřednictvím OSS
- Zamítavým rozhodnutím se rozumí:
 - Zamítnutí žádosti
 - Vydání osvědčení s omezeními nebo podmínkami použití
- Zamítavé rozhodnutí může být **přezkoumáno** a následně předmětem **odvolání** a žaloby u **příslušného soudu**.

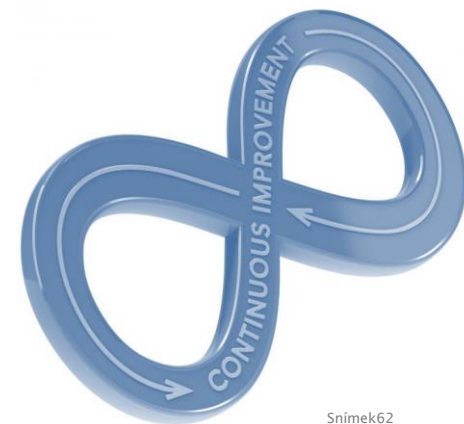


Fáze postupu posuzování bezpečnosti



Obsah fáze:


- Zaznamenání získaných poznatků („Lessons learned“)
- Zaznamenání všech příslušných dokumentů v OSS (např. faktury)
- Formální uzavření aplikace v OSS (> 1 měsíc po rozhodnutí)



Aktualizace, obnovení a zrušení

Aktualizace, obnovení a zrušení

- Může být zapotřebí **aktualizovat** osvědčení v případě:
 - rozšíření oblasti provozu nebo
 - navrhovaná podstatná změna typu nebo rozsahu provozu nebo
 - podstatná změna právního rámce v případě, že to agentura nebo vnitrostátní bezpečnostní orgán požaduje

- Železniční podnik (ŽP) je odpovědný za jednání s orgánem vydávajícím osvědčení o bezpečnosti, když plánuje změnu podmínek, za kterých bylo vydáno jednotné osvědčení o bezpečnosti. 

Informace poskytnuté ŽP zahrnují:

- Jasný popis plánované změny
 - Důkaz o posouzení potenciálních bezpečnostních rizik
- Orgán vydávající osvědčení o bezpečnosti (v případě ERA po dohodě s vnitrostátním bezpečnostním orgánem) informuje železniční podnik o potřebě aktualizovat osvědčení.
 - Certifikační orgán pro bezpečnost a vnitrostátní bezpečnostní orgán (nebo orgány) přistupují k přehodnocení proporcionálně na základě navrhovaného stupně změn



- **Změnou druhu provozu se rozumí přidání nebo odstranění:**

- Osobní doprava (včetně vysokorychlostních služeb)
- Nákladní doprava (včetně nebezpečných věcí)
- Posunovací služby

} Údaje
v osvědčení

- **Změna rozsahu provozu znamená zvýšení nebo snížení:**

- Počet cestujících a/nebo objem zboží
- Odhad velikosti společnosti z hlediska počtu zaměstnanců (mikropodnik, malý, střední, velký)

} Kontext
organizace

- V případě uplynutí platnosti **osvědčení se vyžaduje jeho obnovení.**

- Orgán vydávající osvědčení o bezpečnosti a vnitrostátní bezpečnostní orgán (vnitrostátní bezpečnostní orgány) přijmou přiměřený přístup k opětovnému posouzení (vstupy z minulého hodnocení a dohledu)



Omezení nebo zrušení jednotného osvědčení o bezpečnosti

- Orgán pro certifikaci bezpečnosti, který jej vydal (Agentura nebo NSA), může osvědčení o bezpečnosti omezit nebo zrušit.
- K takovému omezení nebo zrušení dochází, když je orgánu vydávajícího osvědčení o bezpečnosti oznámeno, že držitel osvědčení již nesplňuje podmínky, za kterých bylo osvědčení vydáno.
- V případě osvědčení vydaných agenturou ERA takové oznámení vždy pochází od **NSA, který je odpovědný za dohled nad** železničním podnikem.

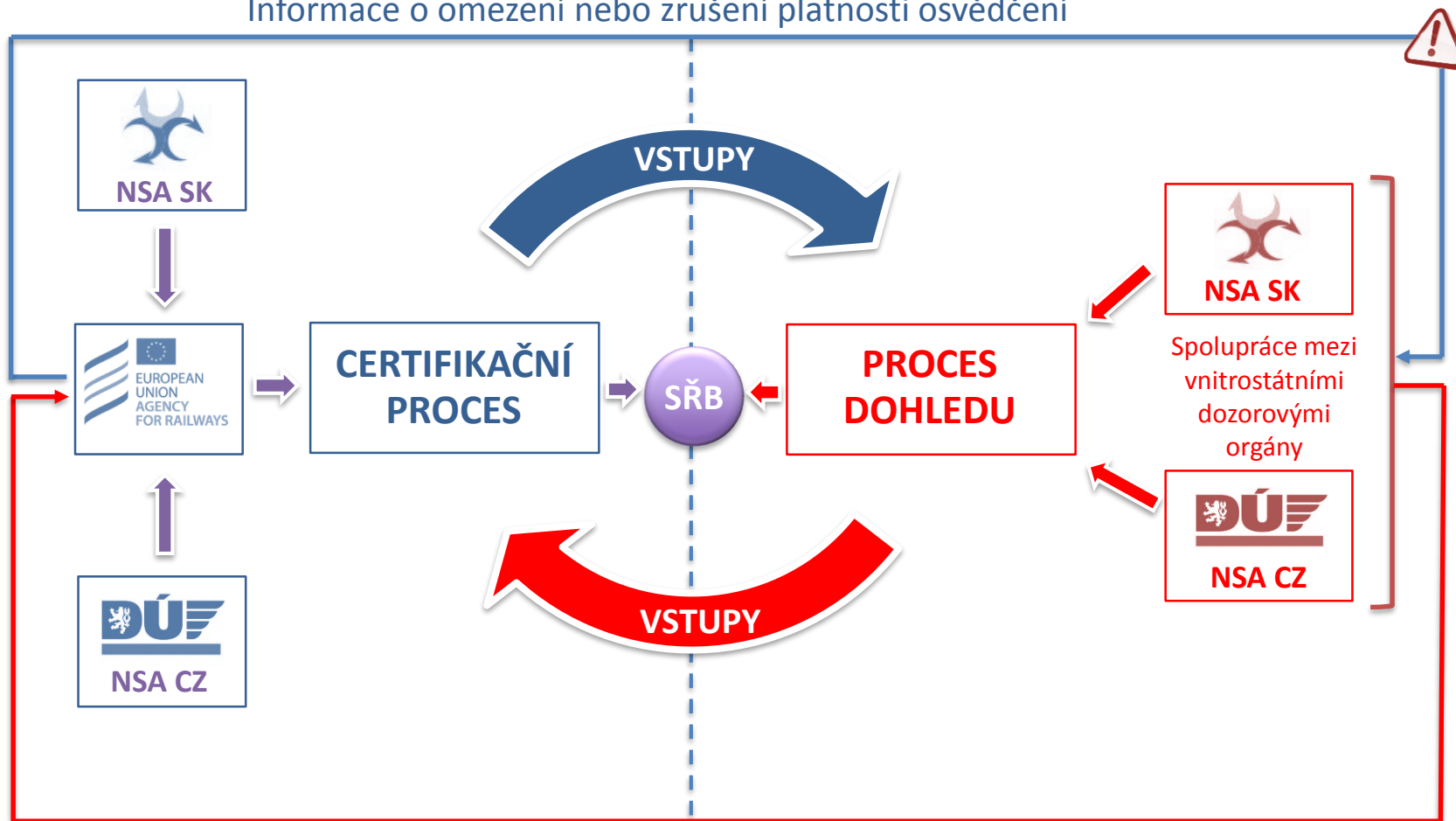
Dále:

- Pokud vnitrostátní bezpečnostní orgán zjistí závažné bezpečnostní riziko, může rozhodnout, že přijme přiměřená donucovací opatření, včetně případného zastavení železničního provozu.



Omezení nebo zrušení jednotného osvědčení o bezpečnosti

Informace o omezení nebo zrušení platnosti osvědčení



Informace, že železniční podnik již nesplňuje podmínky pro vydání osvědčení

SSC ze strany agentury ERA: organizační hlediska

SSC ze strany agentury ERA: organizační hlediska

- Obsah osvědčení vygenerovaného v **jednotném kontaktním místě (OSS)**
- Osvědčení vydané automaticky přeložené do **ERADIS**
- Období platnosti: Maximálně **5 let**
- Data platnosti stanovená ručně, s ohledem na datum skončení platnosti předchozího osvědčení

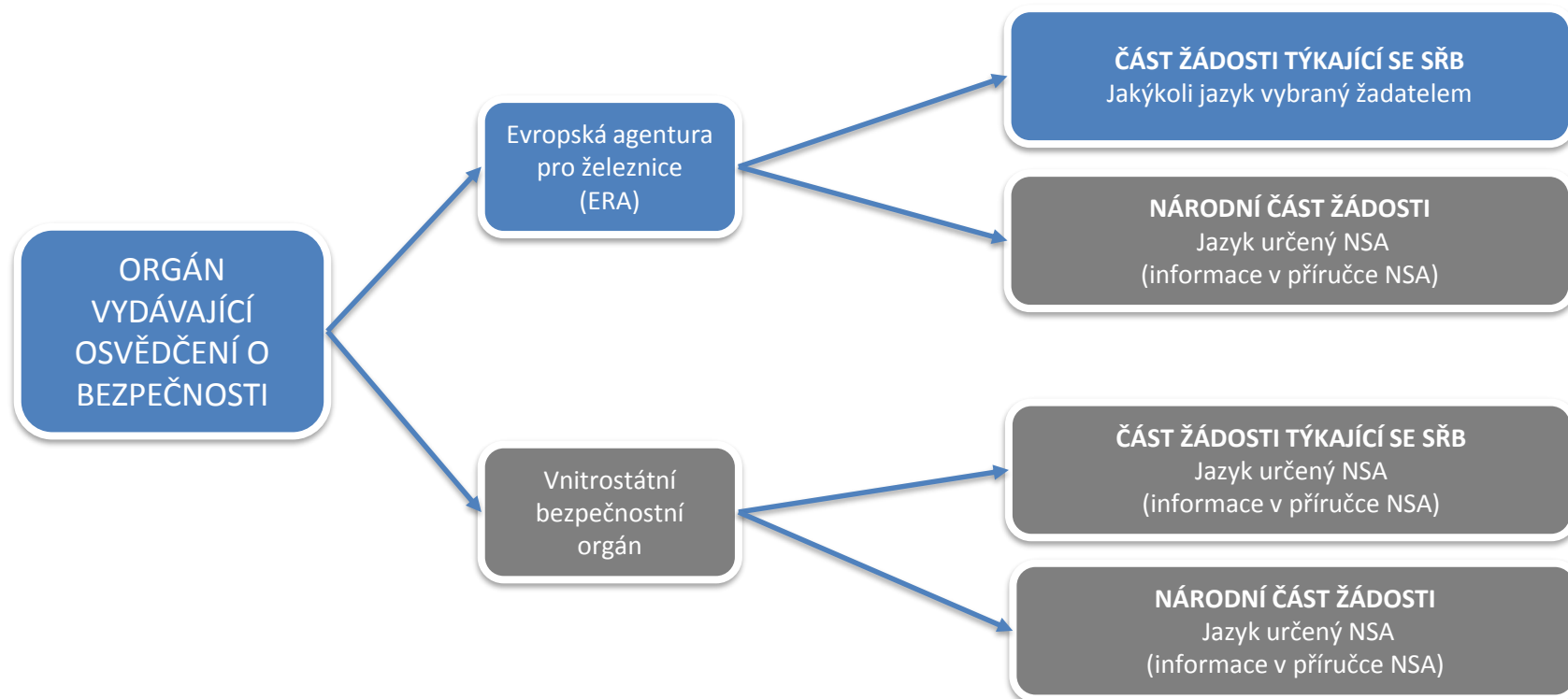
1. Údaje o osvědčení	
1.1 Evropské identifikační číslo (EIN) jednotného osvědčení o bezpečnosti	EU1020190046
1.2 Typ osvědčení	Nové jednotné osvědčení o bezpečnosti
1.3 EIN předchozího osvědčení (pouze v případě obnovení či aktualizace)	
1.4 Počátek a konec platnosti	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> From: 25 November 2019 <input type="text"/> To: 25 November 2024 <input type="text"/> </div>
2. Identifikace železničního podniku	
2.1 Právní název *	EUROPEAN RAILWAYS
2.2 Vnitrostátní registrační číslo *	068854210
2.3 Identifikační číslo pro účely DPH	123567901



- Jednotné osvědčení o bezpečnosti **nahrazuje** všechna předchozí osvědčení vydaná členskými státy, které zavedly 4. železniční balíček.



Jazyk žádosti:



Pracovní jazyk:

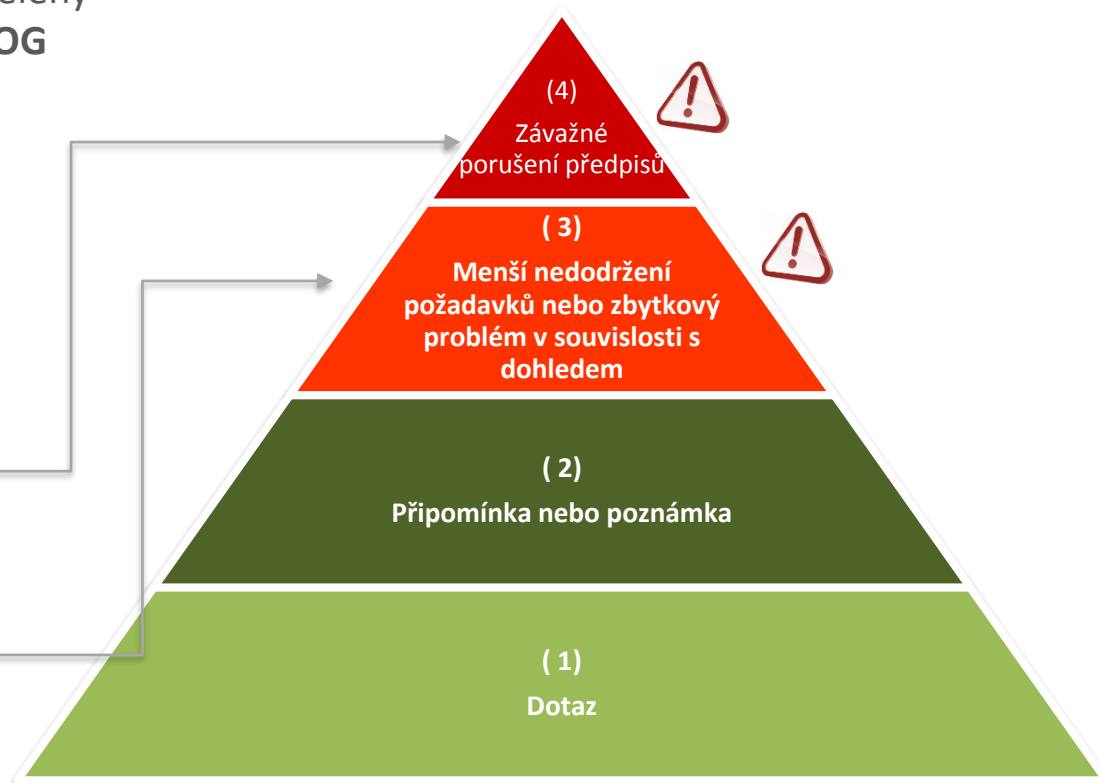
Dohodnuté komunikační jazyky v rámci týmu pro posuzování (a v případě souhlasu s žadatelem). Například pro žádost týkající se FR + DE + NL může být angličtina.

- Výměna informací mezi žadatelem, agenturou a příslušným vnitrostátním bezpečnostním orgánem (vnitrostátními bezpečnostními orgány) v oblasti provozu je řízena prostřednictvím jednotného kontaktního místa nebo prostřednictvím jiných komunikačních kanálů (telefon, videokonference, e-mail atd.)
- Informace podporující rozhodnutí musí být zaznamenány v OSS bez ohledu na formu, ve které byly získány
 - Reakce na problém v protokolu problémů (issue log)
 - Zápis z koordinačního jednání
 - Zpráva o auditu/inspekci/návštěvě
- Za koordinaci posouzení odpovídá **projektový manažer**



Jedná se o kontaktní osobu jak pro žadatele, tak pro příslušné vnitrostátní bezpečnostní orgány.



- Problémy/dotazy jsou žadateli sděleny prostřednictvím systému **ISSUE LOG** (v systému OSS).
- Zjištěné problémy se klasifikují na základě **čtyř kategorií**.
- Problémy **kategorie 4** vedou k
 - zamítnutí žádosti
 - omezení nebo podmínkám
- Problémy **kategorie 3** mohou být zkontrolovány při následném dohledu
- Žadatel odpovídá na otázky v systému **ISSUE LOG**.



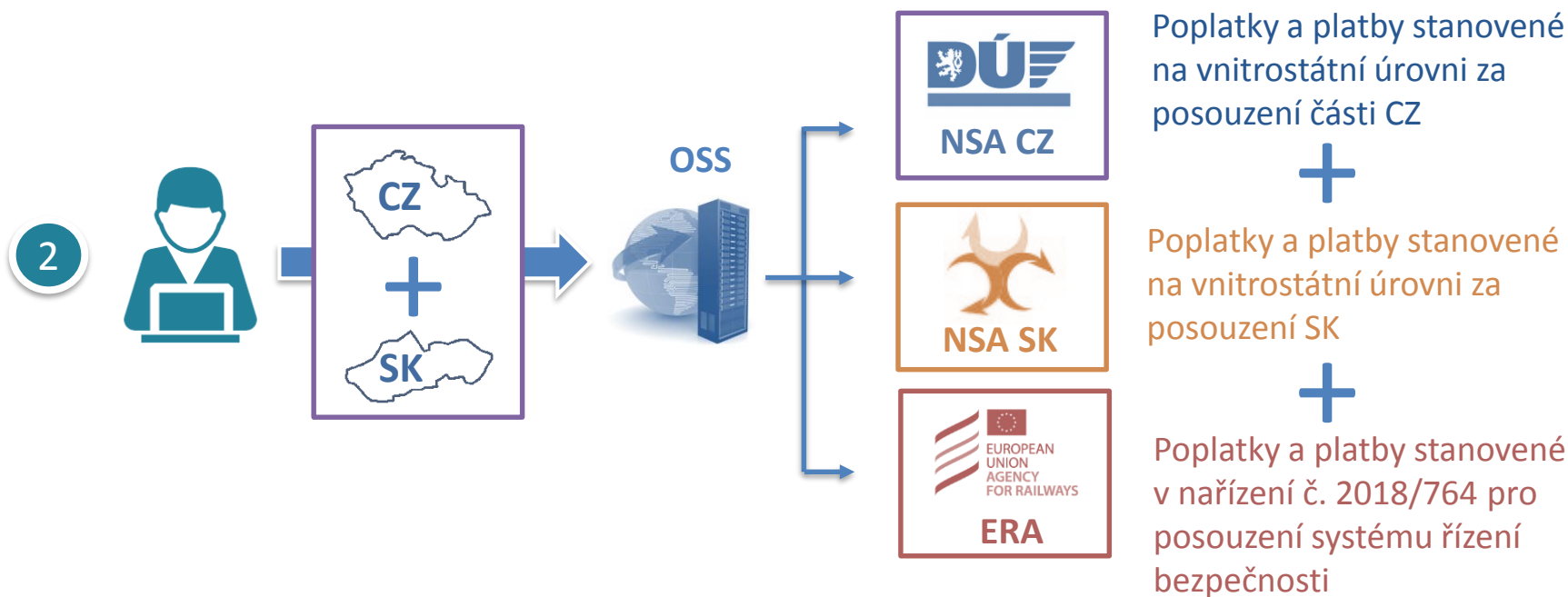
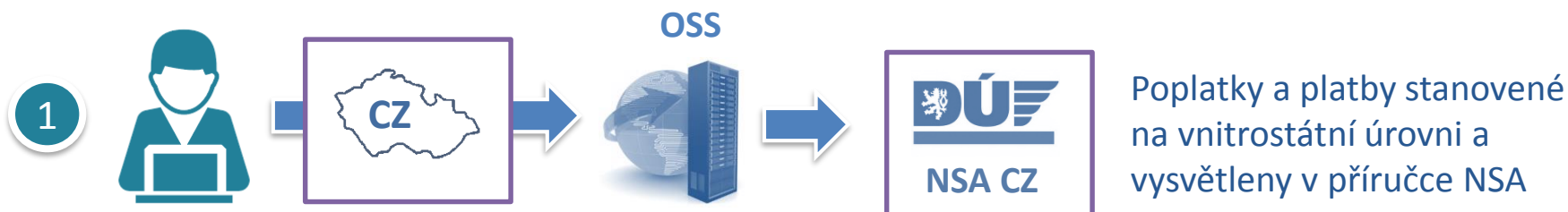
Jazyk a komunikace (audity, návštěvy, inspekce)

- Orgány zapojené do posuzování bezpečnosti mohou provádět **audity, inspekce** nebo **návštěvy na místě** žadatele s cílem:
 - Shromáždit další důkazy
 - Uzavřít problémy identifikované v rámci hodnocení
 - Zjistit povědomí žadatele o některých problematických oblastech
- Audity, návštěvy a inspekce musí být **koordinovány** mezi ERA, příslušnými vnitrostátními bezpečnostními orgány 
- Audity, návštěvy a inspekce **nenahrazují ani nezdujují** dohled prováděný NSA. 

AUDITY V RÁMCI HODNOCENÍ ~~≠~~ DOHLED



Poplatky a platby (úvod)



Poplatky a platby (žádosti podané do ERA)

Nařízení č. 2016/796 (nařízení o ERA)

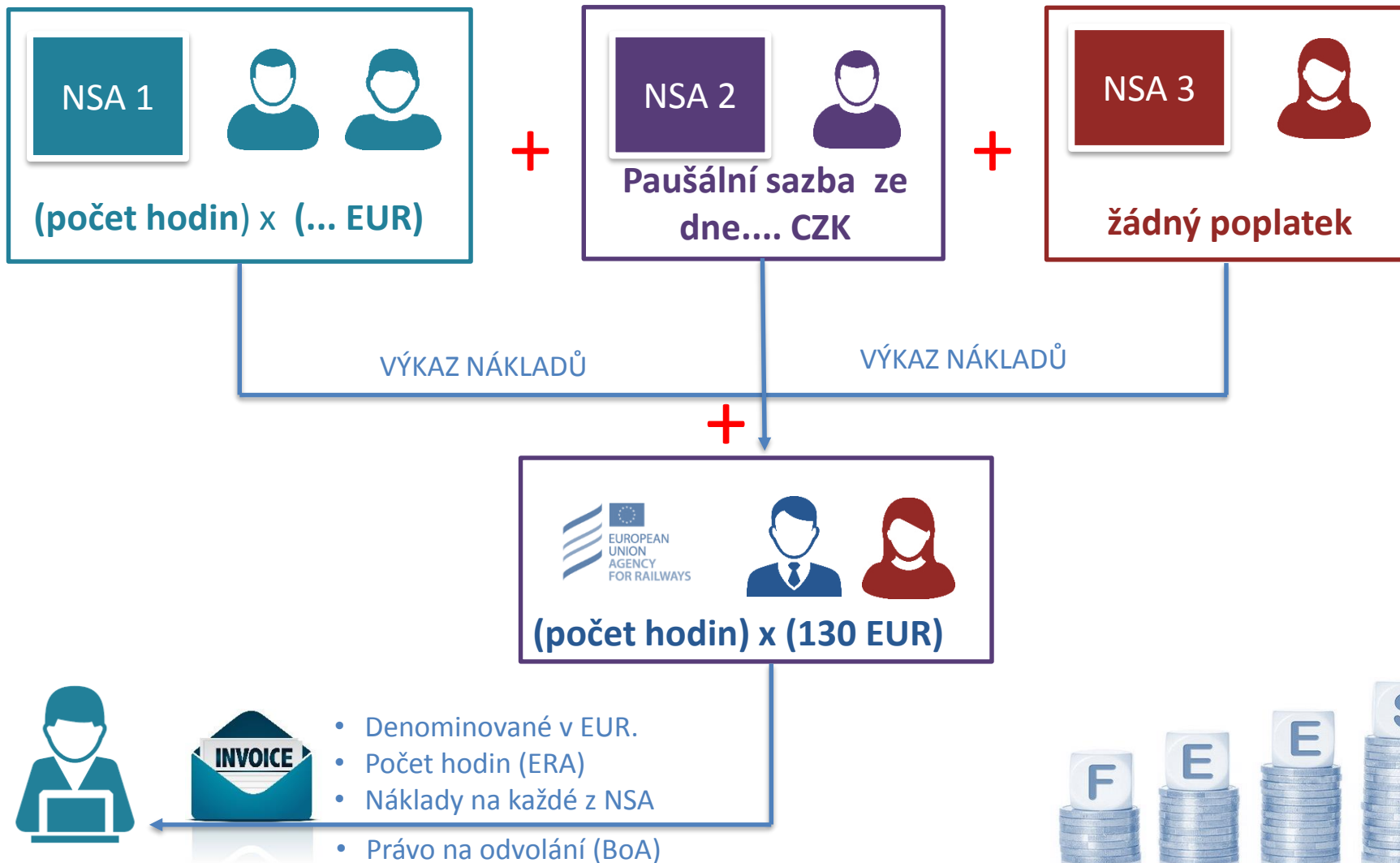
- Výše poplatků a plateb (...) by měla pokrývat celé náklady na poskytované služby.
- Poplatky a platby by měly být rovny nebo nižší než současný průměr.

Nařízení č. 2018/764 (Poplatky a platby)

- Poplatky a platby splatné agentuře by měly být stanoveny **transparentním, spravedlivým a jednotným způsobem** a obzvláště v zájmu zjednodušení. Neměly by vést ke **zbytečnému finančnímu zatížení** podniků a neměly by **ohrozit konkurenceschopnost** evropského železničního odvětví.
- Agentura na žádost žadatele vydá **nezávazný odhad** výše poplatků a plateb souvisejících s žádostí/přípravnou komunikací. Agentura a vnitrostátní bezpečnostní orgány:
 - sleduje náklady vs. odhad
 - informuje žadatele, pokud riziko nákladů překročí odhad o více než 15 %.



Poplatky a platby (žádosti podané do ERA)



Poplatky a platby (odhad pracovní zátěže a podávání zpráv)

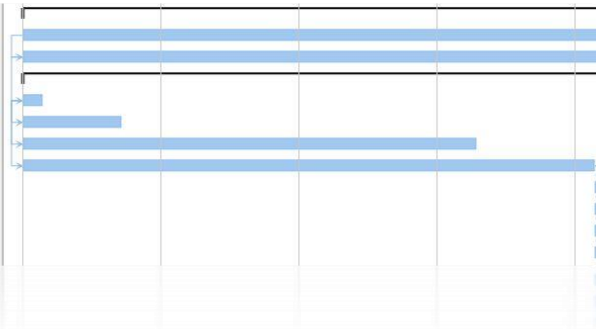
Odhady pracovní zátěže:

- Obecné odhady pracovní zátěže pro každý typ projektu (80 hodin - 320 hodin)
- Upraveno individuálně pro každou podanou žádost projektovým manažerem
- Pracovní vytížení se odráží v nástroji MS Project Tool

Hlášení o pracovní zátěži:

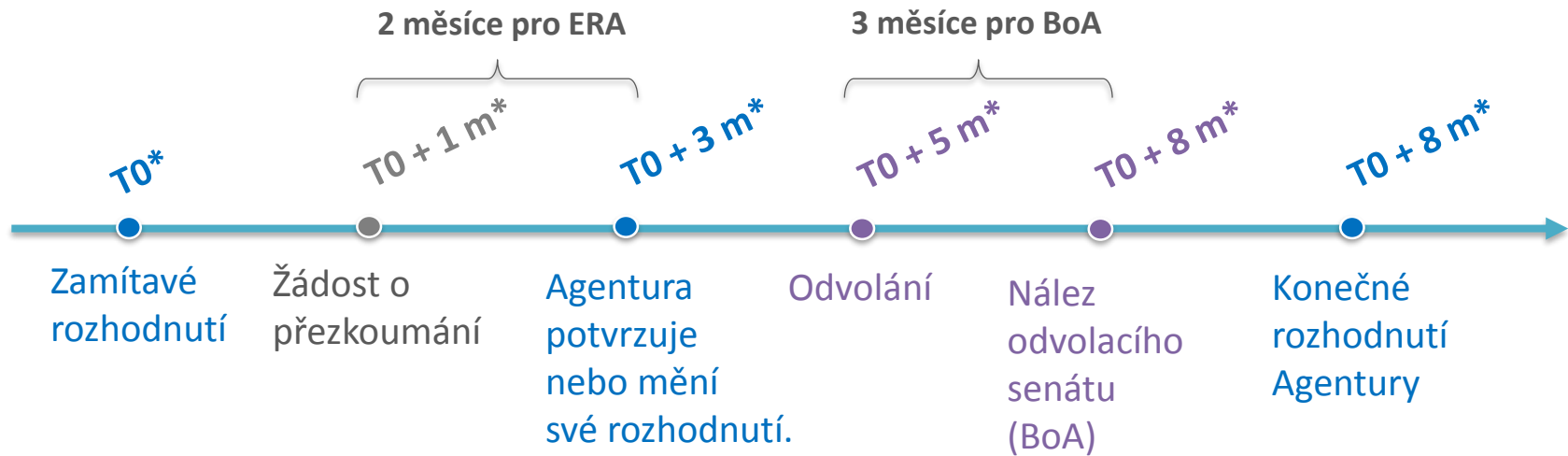
- Denní hlášení
- MS Project jako nástroj pro podávání zpráv
- Ověření a ověření vedoucím projektu / správcem programu

10		4	• Formal Assessment	100d	09/09/2019	06/02/2020	0%	0%	0h	160h	160h
11	4.1		(Assessment) Management and coordination	100d	09/09/2019	06/02/2020	0%	0%	0h	32h	32h
12	4.2		(Assessment) Assessment of the File	100d	09/09/2019	06/02/2020	0%	0%	0h	128h	128h
13	5		• Project Milestones	101d	09/09/2019	07/02/2020	0%	0%	0h	0h	0h
14	5.1		Receipt of application	1d	09/09/2019	09/09/2019	0%	0%	0h	0h	0h
15	5.2		Assignment of the Team	5d	09/09/2019	13/09/2019	0%	0%	0h	0h	0h
16	5.3		Submission of initial screen reports	17d	09/09/2019	01/10/2019	0%	0%	0h	0h	0h
17	5.4		Acknowledgement of completeness	21d	09/09/2019	07/10/2019	0%	0%	0h	0h	0h
18	5.5		Submission of assessment reports	70d	08/10/2019	24/01/2020	0%	0%	0h	0h	0h
19	5.6		Submission of final assessment report	75d	08/10/2019	31/01/2020	0%	0%	0h	0h	0h
20	5.7		Submission of quality assurance report	75d	08/10/2019	31/01/2020	0%	0%	0h	0h	0h
21	5.8		Decision	80d	08/10/2019	07/02/2020	0%	0%	0h	0h	0h
22	2.8		Decision	80d	08/10/2019	07/02/2020	0%	0%	0h	0h	0h
23	2.1		Decision	80d	08/10/2019	07/02/2020	0%	0%	0h	0h	0h
24	2.8		Decision	80d	08/10/2019	07/02/2020	0%	0%	0h	0h	0h



- V případě vydání zamítavého rozhodnutí (zamítnutí jednotného osvědčení o bezpečnosti nebo vydání osvědčení s jinými omezeními, než jsou požadavky uvedené v žádosti), jsou k dispozici tyto prostředky:
 - **Požádat o přezkoumání žádosti (v OSS)**
 - **Odvolání k odvolacímu orgánu**
 - V případě žádostí adresovaných agentuře ERA: Odvolací senát (BoA@era.europa.eu)
 - V případě žádostí podaných u NSA: vnitrostátní orgán rozhodující o opravném prostředku pro dotčené členské státy
 - **Žaloba na neplatnost**
 - V případě žádostí adresovaných agentuře ERA: Soudní dvůr EU
 - V případě žádostí podaných u NSA: Soudní orgán členského státu
- Před podáním opravného prostředku musí žadatel nejprve podat žádost o přezkoumání rozhodnutí orgánu.

Časový rámec pro odvolání (žádosti pro ERA)

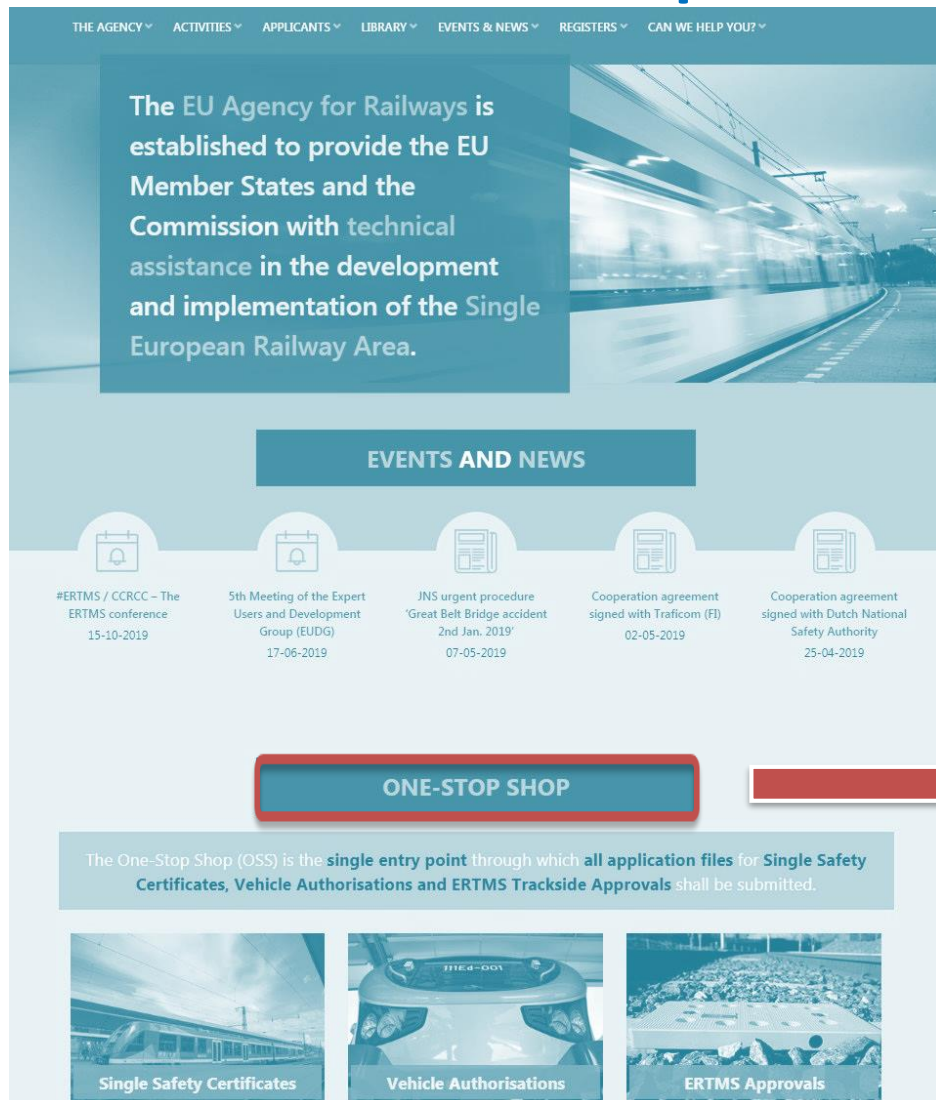


*Lhůty

Úvod do systému jednoho kontaktního místa (OSS)

Úvod do systému jednoho kontaktního místa (OSS)

www.era.europa.eu



THE AGENCY ▾ ACTIVITIES ▾ APPLICANTS ▾ LIBRARY ▾ EVENTS & NEWS ▾ REGISTERS ▾ CAN WE HELP YOU? ▾

The EU Agency for Railways is established to provide the EU Member States and the Commission with technical assistance in the development and implementation of the Single European Railway Area.

EVENTS AND NEWS

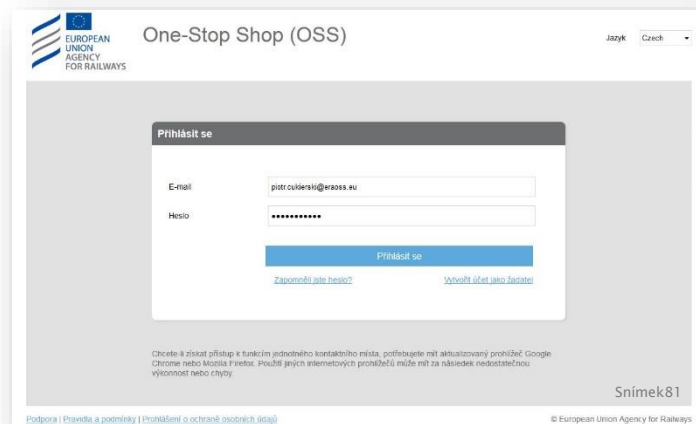
- #ERTMS / CCRC – The ERTMS conference
15-10-2019
- 5th Meeting of the Expert Users and Development Group (EUDG)
17-06-2019
- JNS urgent procedure 'Great Belt Bridge accident' 2nd Jan. 2019'
07-05-2019
- Cooperation agreement signed with Traficom (FI)
02-05-2019
- Cooperation agreement signed with Dutch National Safety Authority
25-04-2019

ONE-STOP SHOP

The One-Stop Shop (OSS) is the **single entry point** through which **all application files for Single Safety Certificates, Vehicle Authorisations and ERTMS Trackside Approvals** shall be submitted.

- Single Safety Certificates
- Vehicle Authorisations
- ERTMS Approvals

- **OSS = IT nástroj na podporu všech žádostí**
 - Umožňuje podávání žádostí
 - Umožňuje komunikaci o otázkách
 - Umožňuje aktualizovat žádost
 - Umožňuje vydání SSC
- Všechny žádosti adresované ERA nebo NSA **musí být podány prostřednictvím OSS**
- Doporučuje se podávat žádosti **nejméně 6 měsíců předem:**
 - Datum skončení platnosti stávajícího osvědčení
 - Datum zahájení nových provozních činností



EUROPEAN UNION AGENCY FOR RAILWAYS

One-Stop Shop (OSS)

Jazyk Czech ▾

Přihlásit se

E-mail:

Heslo:

[Zapomněli jste heslo?](#) [Vytvořit účet jako žadatel](#)

Chcete-li získat přístup k funkcím jednotného kontaktního místa, potřebujete mít aktualizovaný prohlížeč Google Chrome nebo Mozilla Firefox. Použití jiných internetových prohlížečů může mít za následek nedostatečnou výkonnost nebo chyby.

Snímek81

Podpora | Pravidla a podmínky | Prohlášení o ochraně osobních údajů

© European Union Agency for Railways

Jednotné kontaktní místo (pohled žadatelů)

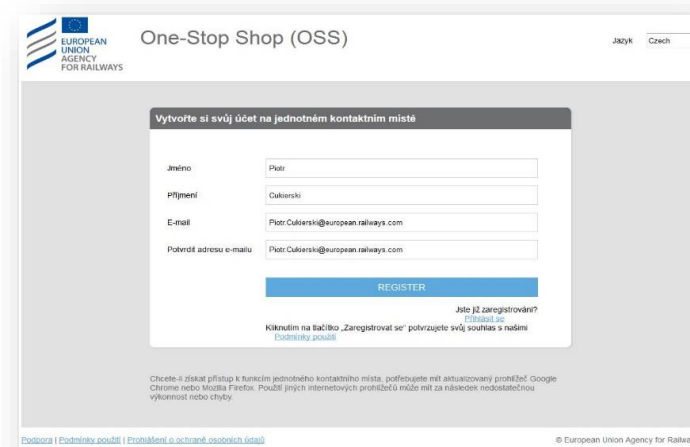
Všichni žadatelé používají proces samoregistrace

- Proces registrace je individuální (registrace osoby, která není subjektem)
 - Železniční podniky se vyzývají, aby stanovily svá vnitřní pravidla pro uplatňování prostřednictvím systému OSS.
- Kdo je oprávněn navrhnout a předložit žádost
 - Jak je zajištěna kontinuita zpracování žádosti.
 - Jak je zajištěn přístup k předchozím spisům v případě fluktuace zaměstnanců



→ Možné řešení:

- Zaregistrovat více uživatelů
- Jmenovat jednoho uživatele jako „hlavního uživatele“
- Inicializovat všechny žádosti pomocí „hlavního uživatele“
- sdílet podané žádosti s jinými registrovanými uživateli (stejná práva)



One-Stop Shop (OSS) Jazyk Czech

Vytvořte si svůj účet na jednotném kontaktním místě

Jméno	<input type="text" value="Piotr"/>
Příjmení	<input type="text" value="Cukierski"/>
E-mail	<input type="text" value="Piotr.Cukierski@european-railways.com"/>
Potvrdit adresu e-mailu	<input type="text" value="Piotr.Cukierski@european-railways.com"/>

Jste již zaregistrován?
[Přihlásit se](#)

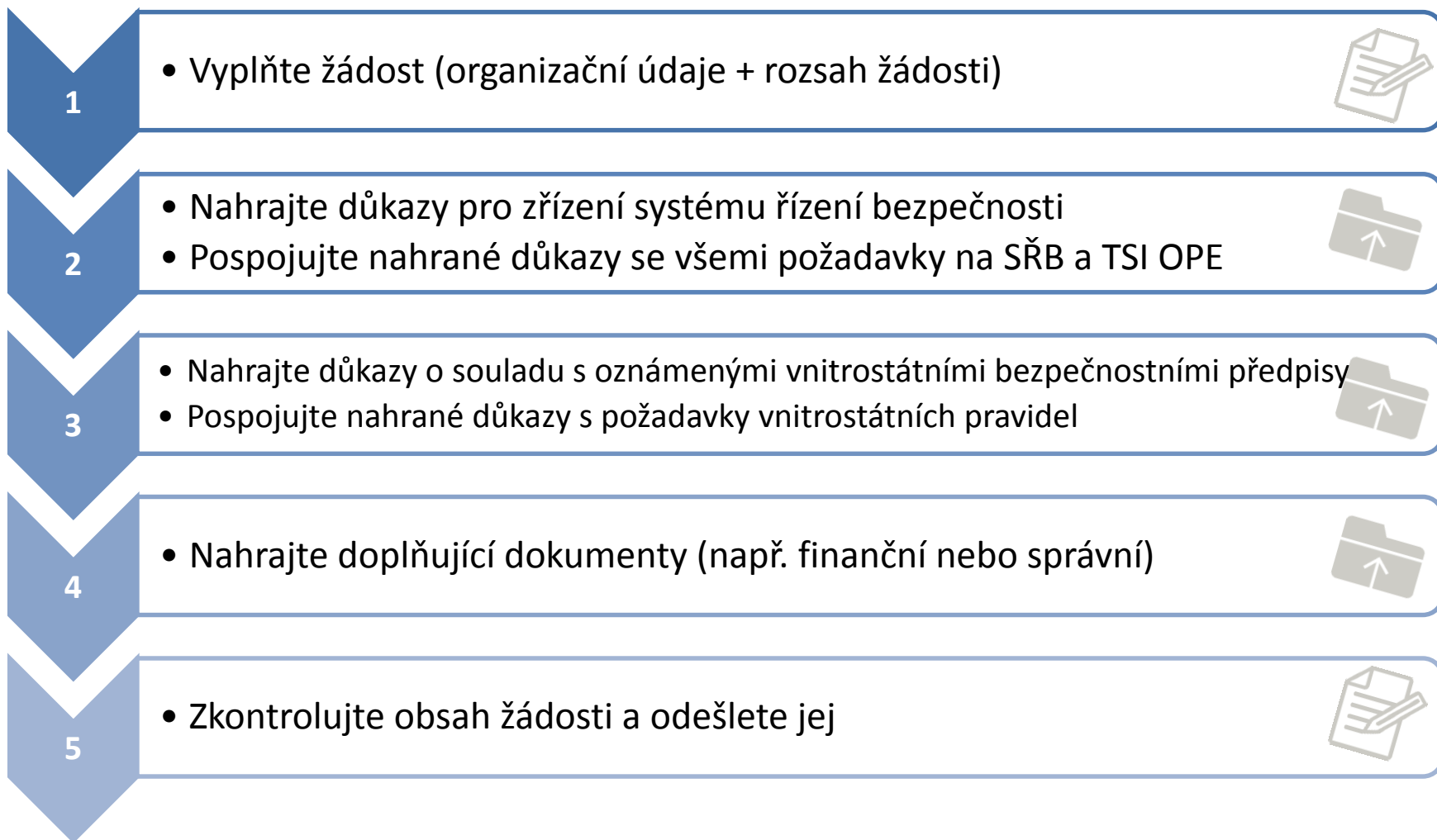
Kliknutím na tlačítko „Zaregistrovat se“ potvrzujete svůj souhlas s našimi [Podmínkami použití](#)

Chcete-li získat přístup k funkcím jednotného kontaktního místa, pokračujte při aktualizování prohlížeč Google Chrome nebo Mozilla Firefox. Použití jiných internetových prohlížečů může mít za následek nedostatečnou výkonnost nebo chyby.

[Podpora](#) | [Podmínky použití](#) | [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#) © European Union Agency for Railways

Jednotné kontaktní místo (pohled žadatelů)

Postup podávání žádostí v 5 krocích s 2 dílčími kroky:




Hlavní ikony



-
- 1. Žádost:** náhled předložené žádosti + aktualizace před podáním
 - 2. Otázky:** otázky zaznamenané hodnotícím týmem + odpovědi na otázky
 - 3. Přehled:** pokrok při posuzování (klíčové milníky)
 - 4. Knihovna:** všechny dokumenty (soubor žádosti + soubor pro posouzení)

Problémy týkající se žádosti:

Zobrazují 1 - 4 z 4 Problémy

	ŽÁDOST	PROBLÉMY	TYP	VYTVOŘIL	STATUS	VYTVOŘENO	DO
	S-20191014-001	S-20191014-001-005	type4	Piotr Cukierski (ERA)	Pending	14/11/2019	30/11/2019
	S-20191014-001	S-20191014-001-006	type3	Piotr Cukierski (ERA)	Pending	14/11/2019	30/11/2019
	S-20191014-001	S-20191014-001-004	type1	Piotr Cukierski (ERA)	Pending	25/10/2019	28/10/2019
	S-20191014-001	S-20191014-001-003	type1	Piotr Cukierski (ERA)	Pending	22/10/2019	25/10/2019

10 problémů na stránku

strana 1 z 1

Basic Information

Title * Safety culture improvement strategy missing

Description * Following point 7.2.3 of annex I to CSM SMS and organization shall have a strategy to continually improve its safety culture. There is no such document in the application file submitted. Also other submitted documents do not cover this topic. Please provide relevant documents by uploading it to the folder for the other SMS documents opened through this issue.

Attachments

Details

Type type3 Created 14-11-2019

Status Issue pending Updated 14-11-2019

Area of use/operation Due by 30 November 2019

Creator Piotr Cukierski (ERA) Escalated

Assignee * Piotr Whioskodawca

Stage Completeness Check

Issue log:

- Seznámit se s problémem
- Pochopit, zda je požadována aktualizace žádosti
- odpovědi na otázky

Přihlásit se

E-mail

Heslo

Přihlásit se

[Zapomněli jste heslo?](#)

[Vytvořit účet jako žadatel](#)

Chcete-li získat přístup k funkcím jednotného kontaktního místa, potřebujete mít aktualizovaný prohlížeč Google Chrome nebo Mozilla Firefox. Použití jiných internetových prohlížečů může mít za následek nedostatečnou výkonnost nebo chyby.



Making the railway system work better for society.

Follow us on  [ERA_railways](#)

Discover our job opportunities on era.europa.eu

