

## IS sťažnosti

Prevádzkovateľ: Dopravný úrad, Letisko M. R. Štefánika, 823 05 Bratislava, IČO: 42355826, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: [oudu@nsat.sk](mailto:oudu@nsat.sk)), spracúva osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov (t. j. dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov: „**IS sťažnosti**“ za účelom vybavovania sťažnosti a vedenie agendy súvisiacej s vybavovaním sťažnosti, a to na právnom základe podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti (nepovinné)	Kategórie dotknutých osôb
Vybavovanie a vybavenie sťažnosti.	- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.	Fyzické osoby - jednotlivci

Prevádzkovateľ spracúva bežné osobné údaje, prípadne ďalšie osobné údaje, ktoré sú získané resp. poskytnuté v priebehu šetrenia (môže to byť osobitná kategória osobných údajov aj údaje o uznaní viny za spáchaný priestupok a trestný čin).

Osobné údaje prevádzkovateľ uchováva po dobu 3 rokov podľa Registratúrneho poriadku a plánu Dopravného úradu a v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú tretie strany, ktoré majú na ne nárok na základe platných právnych predpisov (napr. Súdny, kontrolné orgány) ako aj dotknuté osoby, oprávnené osoby, sprostredkovateľ, ak pôsobí.

Prevádzkovateľ nevykonáva s osobnými údajmi dotknutých osôb cezhraničný prenos do tretej krajiny, resp. medzinárodnej organizácie. Prevádzkovateľ nerealizuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosti a námietky pri uplatňovaní práv je potrebné posielat' v listinnej forme na adresu: **Dopravný úrad, Letisko M. R. Štefánika, 82305 Bratislava alebo na email: [oudu@nsat.sk](mailto:oudu@nsat.sk)**